

---

# Ukey 证书无纸化 办理操作手册

证书办理相关疑问请致电

客服电话：010-58515511

---

## 目录

1 方式一：企业核验（对公打款）+ 经办人核验.....	2
1.1 访问证书办理页面.....	2
1.2 选择在线新办.....	3
1.3 选择对公打款认证方式，填写银行账号、经办人身份核验等信息.....	3
1.4 确认订单.....	4
1.5 上传相关证件.....	5
1.6 证书申请签名确认（经办人）.....	5
1.7 支付证书费用（支付宝）.....	5
1.8 若审核通过，申请人收到审核通过的通知（邮箱、短信）.....	6
2 方式二：企业核验（法人手机号）+ 经办人核验.....	7
2.1 访问证书办理页面.....	7
2.2 选择在线新办.....	8
2.3 选择法人手机号认证方式，填写经办人身份核验等信息.....	8
2.4 确认订单.....	9
2.5 上传相关证件.....	10
2.6 证书申请签名确认（经办人）.....	10
2.7 支付证书费用（支付宝）.....	10
2.8 若审核通过，申请人收到审核通过的通知（邮箱、短信）.....	11
3 常见问题.....	13

# 1 方式一：企业核验（对公打款）+ 经办人核验

需提前准备以下材料：

- 1)、工商营业执照副本或复印件（复印件需加盖单位公章）；
- 2)、经办人有效身份证件正反面复印件（复印件加盖单位公章，身份证复印件上的公章盖在有身份证信息的区域上）；
- 3)、企业对公银行账户信息（证书密码以账户打款附言方式发送）；

## 1.1 访问证书办理页面

地址：<https://online.bjca.org.cn/#/index?channelId=PT1BTTNRek0=>



## 1.2 选择在线新办



## 1.3 选择对公打款认证方式，填写银行账号、经办人身份核验等信息

The screenshot shows the application form for a digital certificate. The channel is '深圳市地铁集团有限公司（外部）'. A warning message states: '温馨提示：请如实填写申请信息。为不影响报税，请准确填写发票抬头、纳税人识别号、经办人电子邮箱。' (Warm reminder: Please fill in the application information truthfully. To avoid affecting tax reporting, please accurately fill in the invoice header, tax identification number, and the operator's email address.)

**选择认证方式**

\* 认证方式: 企业对公账户打款认证 (提供企业对公账户信息, 在对公账户收款1分钱记录附言中查询)

**单位基本信息**

\* 单位名称: [Redacted] 有限公司 部门: 请填写单位部门

\* 统一社会信用代码: [Redacted] 97494268U 单位电话: [Redacted] 886

**法定代表人信息**

\* 法定代表人姓名: [Redacted] \* 法人手机号: [Redacted] 7886

法人证件类型:  身份证  其他 \* 法人证件号: [Redacted] 310231111

**证书商品信息**

\* 证书商品选择: NewUkey单位证书

**企业账户银行打款**

\* 账户名称: [Redacted] 具有限公司 \* 账号: [Redacted]

<b>发票信息</b>	
* 发票抬头: [输入框]	* 纳税人识别号: [输入框]
<b>选择经办人认证方式</b>	
* 认证方式选择: [下拉菜单: 经办人手机实名认证]	(提供经办人实名手机号)
<b>联系人信息</b>	
* 经办人姓名: [输入框]	* 经办人手机号: [输入框]
经办人证件类型: [下拉菜单: 身份证]	* 经办人身份证号: [输入框]
* 经办人电子邮箱: [输入框]	(用于接收电子发票、解锁授权码)
* 邮寄省份: [下拉菜单: 广东]	* 邮寄城市: [下拉菜单: 广州]
* 邮寄地址: [输入框]	(此为收件地址)
* 验证码: [输入框: 5604]	[验证码: 5604]
<input checked="" type="checkbox"/> 我已阅读并同意 《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》 & 《个人信息保护政策》	
请核对以上填写内容是否正确, 确认后请点击“下一步”。	
<a href="#">下一步</a>	

## 1.4 确认订单

单位名称: [输入框]	部门: [输入框]
统一社会信用代码: [输入框]	单位电话: [输入框]
法定代表姓名: [输入框]	法人手机号: [输入框]
法人证件类型: 身份证	法人证件号: [输入框]
<b>证书信息</b>	
证书商品: NewUkey单位证书	
<b>企业账户银行打款</b>	
账户名称: [输入框]	账号: [输入框]
开户行名称: [输入框]	开户行地址: 广东省 深圳市
<b>联系人信息</b>	
经办人姓名: [输入框]	经办人手机号: [输入框]
经办人证件类型: 身份证	经办人身份证号: [输入框]
经办人银行账号: [输入框]	经办人电子邮箱: [输入框]
通讯省份: 广东	通讯城市: 广州
邮寄地址: [输入框]	
<a href="#">确认订单</a> <a href="#">返回修改</a>	

## 1.5 上传相关证件

数字证书渠道：深圳市地铁集团有限公司（外部）

**证书基本信息**

证书订单号：20210309U014555	单位名称：北京数字认证股份有限公司
证件类型：企业营业执照	证件号码：91110108722619411A

**请上传以下证件照片**

证件提示：  
1. 请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像页电子版(原件)、经办人身份证国徽页电子版(原件)；  
2. 支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片，单个图片大小不超过1.5M。

+

工商营业执照副本

+

经办人身份证(头像面)

+

经办人身份证(国徽面)

## 1.6 证书申请签名确认（经办人）

证书申请签名确认

请您认真阅读北京数字认证股份有限公司《用户服务协议》及相关法律声明，并勾选同意协议；

经办人名称：

手机号：

验证码

我已阅读并同意北京数字认证股份有限公司《用户服务协议》

## 1.7 支付证书费用（支付宝）

支付成功后，系统随后会发送电子发票到申请页面填写的电子邮箱。

温馨提示：订单提交成功，请尽快付款！请您在24小时内完成支付，否则订单会被取消。

订单信息 (订单号: 20210309U014555)

商品名称: 数字证书服务-深圳市地铁集团有限公司 (外部)    证书名称: 北京数字认证股份有限公司    交易类型: 新办数字证书服务    交易金额: **¥ 300.00**

请选择支付方式:

 支付宝

在线支付金额: **¥ 300.00**

## 1.8若审核通过，申请人收到审核通过的通知（邮箱、短信）

支付信息 : 深圳市地铁集团有限公司 (外部)



**恭喜您，数字证书申请成功！**

材料审核时间为3-5个工作日

审核通过后，数字证书将在**五个工作日内**发出，可通过首页**订单查询**查看办理进度。

关闭

 **数字认证**



使用**信天行** 让您E路畅行

尊敬的用户，您好！

您在2020年10月28日申请办理的数字证书业务已通过审核。

附件是《单位数字证书申请表》回执，请妥善保管。您可以访问在线系统继续办理数字证书业务，地址为：

<https://test.bica.com.cn/WEB/UNIT-MGMT-INDEX.html>

感谢您的使用，如有疑问请致电：010-58515511咨询。

此为北京数字证书认证中心系统邮件，请勿回复

客服电话：010-58515511

## 2 方式二：企业核验（法人手机号）+经办人核验

需提前准备以下材料：

- 1)、工商营业执照副本或复印件（复印件需加盖单位公章）；
- 2)、经办人有效身份证件正反面原件或复印件（复印件加盖单位公章，身份证复印件上的公章盖在有身份证信息的区域上）；
- 3)、法人手机号；（证书密码发送到法人手机）

### 2.1 访问证书办理页面

地址：<https://online.bjca.org.cn/#/index?channelId=PT1BTTNRek0=>





## 2.2 选择在线新办



## 2.3 选择法人手机号认证方式，填写经办人身份核验等信息

The screenshot shows the application form for digital certificates. The channel is '深圳市地铁集团有限公司（外部）'. The form is divided into several sections: '选择认证方式' (Select Authentication Method) with a dropdown menu set to '法定代表人手机实名认证' (Legal Representative Mobile Real-name Authentication) and a note '(提供法定代表人实名手机号 证书密码发到法定代表人手机)'; '单位基本信息' (Unit Basic Information) with fields for '单位名称' (Unit Name), '部门' (Department), '统一社会信用代码' (Unified Social Credit Code), and '单位电话' (Unit Phone Number); '法定代表人信息' (Legal Representative Information) with fields for '法定代表人姓名' (Legal Representative Name), '法定代表人手机号' (Legal Representative Mobile Number), '法人证件类型' (Legal Representative Document Type) set to '身份证' (ID Card), and '法定代表人证件号' (Legal Representative Document Number); '证书商品信息' (Certificate Product Information) with a dropdown menu set to 'NewUkey单位证书'; and '选择经办人认证方式' (Select Operator Authentication Method) with a dropdown menu set to '经办人手机实名认证' (Operator Mobile Real-name Authentication) and a note '(提供经办人实名手机号)'. All fields are partially filled with redacted information.

**选择经办人认证方式**

\* 认证方式选择: 经办人手机实名认证 (提供经办人实名手机号)

**联系人信息**

\* 经办人姓名: [输入框] \* 经办人手机号: [输入框]

经办人证件类型: 身份证 \* 经办人身份证号: [输入框]

\* 经办人电子邮箱: [输入框] (用于接收解锁授权码)

\* 邮寄省份: 广东 \* 邮寄城市: 广州

\* 邮寄地址: [输入框] (此为收件地址, 如有县级市请务必详细填写)

\* 验证码: [验证码] 35 2 9

我已阅读并同意 《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》 & 《个人信息保护政策》  
请您认真阅读上述协议, 并勾选同意协议

请核对以上填写内容是否正确, 确认后请点击“下一步”。

下一步

## 2.4 确认订单

统一社会信用代码: [输入框] 68U 单位电话: [输入框] 7986

法定代表姓名: [输入框] 法人手机号: [输入框] 86

法人证件类型: 身份证 法人证件号: [输入框] 31111

**证书信息**

证书商品: NewUkey单位证书 证书类型: 单位证书

订单号: [输入框] A001638 业务类型: 证书新办

证书有效期: 2021-02-03 21:46:22 至 2021-05-03 23:59:59 证书价格: 0元

**发票信息**

发票抬头: [输入框] 纳税人识别号: [输入框]

地址及电话: [输入框] 开户行及账号: [输入框]

**联系人信息**

经办人姓名: [输入框] 经办人手机号: [输入框]

经办人证件类型: 身份证 经办人身份证号: [输入框] 20810231111

经办人银行账号: [输入框] 经办人电子邮箱: [输入框] @qq.com

确认订单 返回修改

## 2.5 上传相关证件

数字证书渠道：深圳市地铁集团有限公司（外部）

**证书基本信息**

证书订单号：20210309U014555	单位名称：北京数字认证股份有限公司
证件类型：企业营业执照	证件号码：91110108722619411A

**请上传以下证件照片**

证件提示：  
1. 请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像页电子版(原件)、经办人身份证国徽页电子版(原件)；  
2. 支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片，单个图片大小不超过1.5M。

+

工商营业执照副本

+

经办人身份证(头像面)

+

经办人身份证(国徽面)

确认申请 返回修改

## 2.6 证书申请签名确认（经办人）

证书申请签名确认

请您认真阅读北京数字认证股份有限公司《用户服务协议》及相关法律声明，并勾选同意协议；

经办人名称：

手机号：

验证码：

我已阅读并同意北京数字认证股份有限公司《用户服务协议》

## 2.7 支付证书费用（支付宝）

支付成功后，系统随后会发送电子发票到申请页面填写的电子邮箱。

**温馨提示：订单提交成功，请尽快付款！** 请您在24小时内完成支付，否则订单会被取消。

**订单信息 (订单号：20210309U014555)**

商品名称：数字证书服务-深圳市地铁集团有限公司 (外部)	证书名称：北京数字认证股份有限公司	交易类型：新办数字证书服务	交易金额： <b>¥300.00</b>
------------------------------	-------------------	---------------	----------------------

请选择支付方式：

 支付宝

在线支付金额：**¥300.00**

## 2.8若审核通过，申请人收到审核通过的通知（邮箱、短信）





使用 信天行 让您E路畅行

尊敬的用户，您好！

您在2020年10月28日申请办理的数字证书业务已通过审核。

附件是《单位数字证书申请表》回执，请妥善保存。您可以访问在线系统继续办理数字证书业务，地址为：

<https://test.bjca.com.cn/portal/portal.do?method=manage>

感谢您的使用，如有疑问请致电：010-58515511咨询。

---

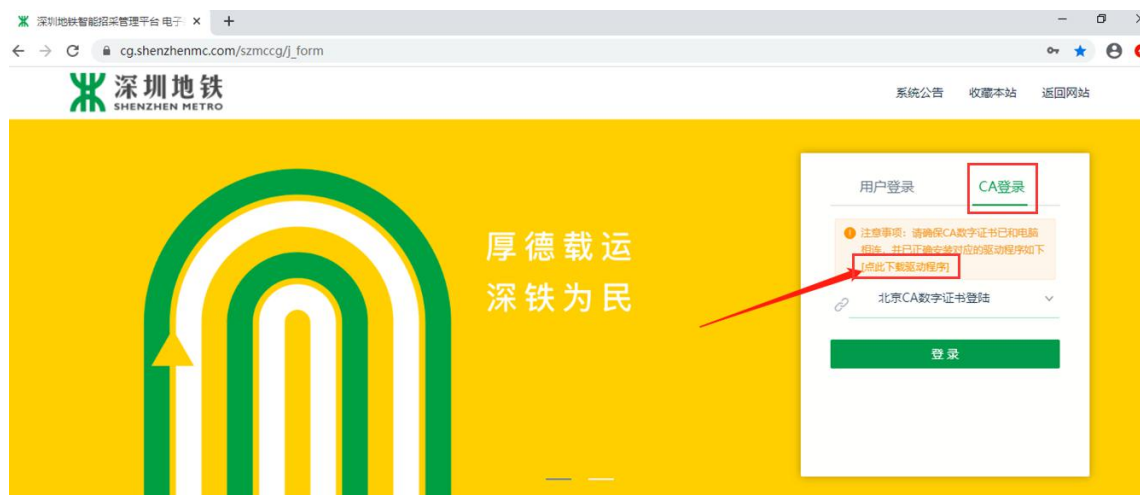
此为北京数字证书认证中心系统邮件，请勿回复

客服电话：010-58515511

## 3 常见问题

### 1、安装证书驱动

安装证书驱动（证书助手），请登录深圳地铁智能招采管理平台，如下图所示，点击下载链接（安装前请关闭所有的杀毒软件以及电脑管家，点击鼠标右键以管理员身份运行即可）



### 2、审核时间需要多久?

ukey 证书 3-5 个工作日, 审核结果以及快递发出的短信都会发送到经办人手机以及邮箱, 请留意查收。

### 3、收到审核不通过的短信, 在哪里补传资料?

审核不通过系统会发通知到经办人当时填写的邮箱, 点击邮箱里的链接重新上传资料。

【北京数字认证】申请办理的数字证书业务提供的资料未审核通过,不通过原因为

【您好,法人授权书需要手写签名,授权有效期已超过审核日期,请延长至少一个月以上。

】,请通过订单查询或者办理证书录入的邮箱查看原因并修正对应资料。

 数字认证



使用 亿天行 让您E路畅行

尊敬的用户,您好!

您在2021年02月03日申请办理的数字证书业务提供的资料未审核通过,请按邮件说明修正对应资料。

鉴证不通过的原因为【您好,法人授权书需要手写签名,授权有效期已超过审核日期,请延长至少一个月以上。】

您可以访问订单查询或者如下网址变更对应资料,地址为:

[https://test.bjca.org.cn:9003/#/input/unitUpload?](https://test.bjca.org.cn:9003/#/input/unitUpload?tradeSn=MWNUTnhBRE1CTkrNeUFUTXlBak0=&singdata=PT1RUEZ4a1JRZfZxeFj6Tmk5RVpVaFdNNFUFuzEwMFJQbDBOeGNWwk1WRJIXQIROaeJUVTN4VVZYTKdOWHhrWTJRVmRuVngMd1owTXdkbVZzWldUSXhXT)

[tradeSn=MWNUTnhBRE1CTkrNeUFUTXlBak0=&singdata=PT1RUEZ4a1JRZfZxeFj6Tmk5RVpVaFdNNFUFuzEwMFJQbDBOeGNWwk1WRJIXQIROaeJUVTN4VVZYTKdOWHhrWTJRVmRuVngMd1owTXdkbVZzWldUSXhXT](https://test.bjca.org.cn:9003/#/input/unitUpload?tradeSn=MWNUTnhBRE1CTkrNeUFUTXlBak0=&singdata=PT1RUEZ4a1JRZfZxeFj6Tmk5RVpVaFdNNFUFuzEwMFJQbDBOeGNWwk1WRJIXQIROaeJUVTN4VVZYTKdOWHhrWTJRVmRuVngMd1owTXdkbVZzWldUSXhXT)

感谢您的使用,如有疑问请致电:010-58515511咨询。

此为北京数字证书认证中心系统邮件,请勿回复

客服电话:010-58515511

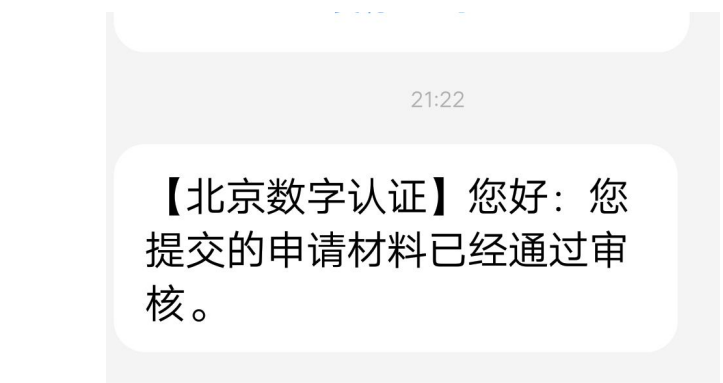
2021-02-03 14:14

#### 4、申请成功后需要邮寄资料吗? 邮寄到哪里?

在线无纸化业务无需邮寄任何资料,请耐心等待审核结果。

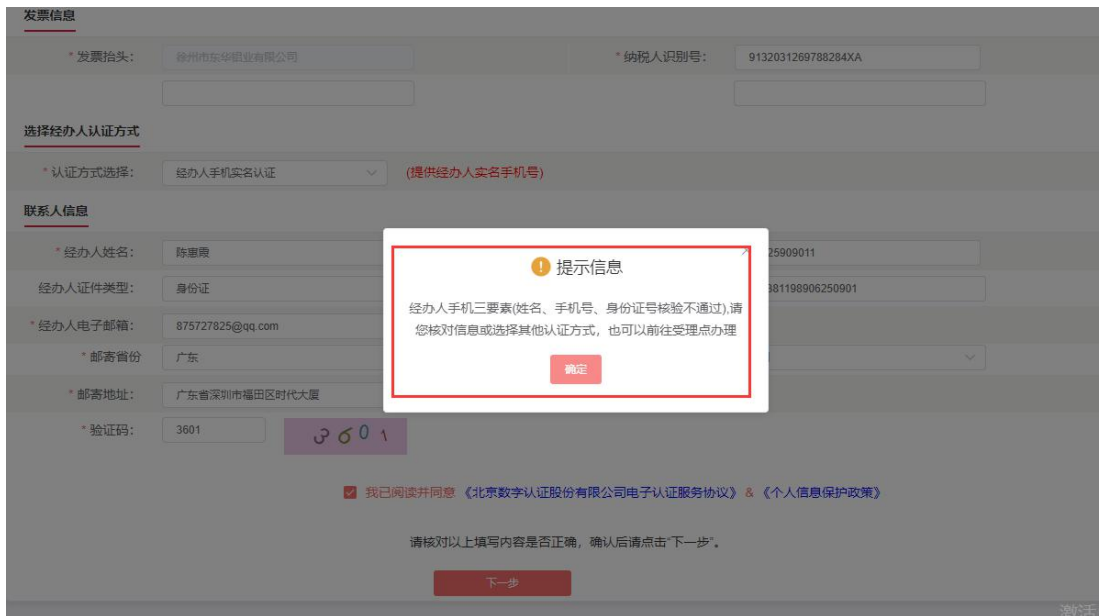
#### 5、如何知道审核是否通过?

审核结果会通过短信和邮件的形式发送到经办人预留的手机号码和邮箱。



## 6、经办人三要素核验不通过怎么办？

换另一个经办人或者选择另外一种认证方式。



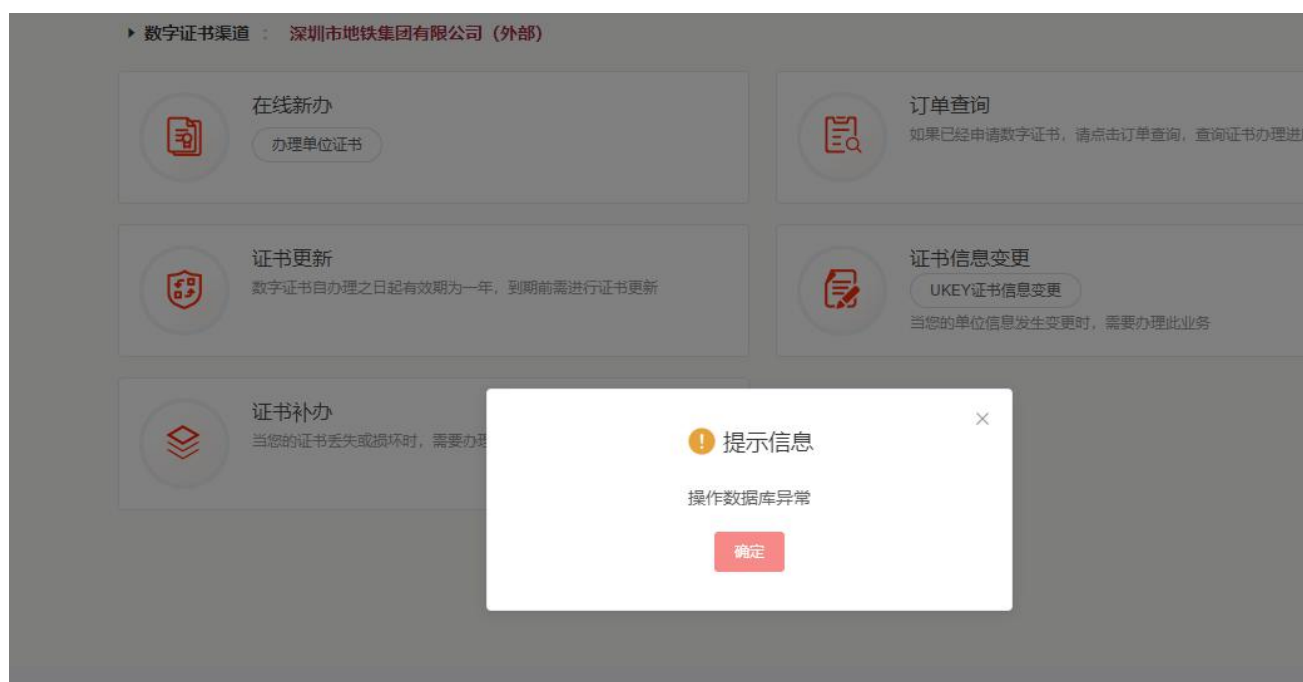


## 7、办理 ukey 证书需要收费吗？费用多少？

新办费用 300 元，补办 100 元。

## 8、出现以下报错如何处理？

刷新页面重试。



## 9、Ukey 已经收到了，但是没有证书密码，请问如何获取密码？

- (1) 选择对公打款的，证书密码是收到附言的 6 位授权码，请登录网银查询并妥善保管。
- (2) 选择法人核验，密码会发送到法人手机上。
- (3) 选择法人银行卡核验，证书密码是收到附言的 6 位授权码，请登录网银查询并妥善保管。

## 10、如果查询了网银没有收到授权码，如何找回密码？

找回/重置/修改密码可在【证书解锁】或证书助手那里点击【找回密码】。



## 11、信息都发到法人手机上吗？如果不方便找法人要改如何处理？

如果选择法人手机号码或者法人是经办人，重要的信息都会发到法人手机上（如 ukey 证书的密码）。

## 12、法人不方便提供手机号码或者银行账号进行核验怎么办？

建议选择对公账打款进行核验。

## 13、如果证书密码找不到或者忘记了，该如何重置密码？

找回/重置/修改密码可在【证书解锁】或证书助手那里点击【找回密码】。

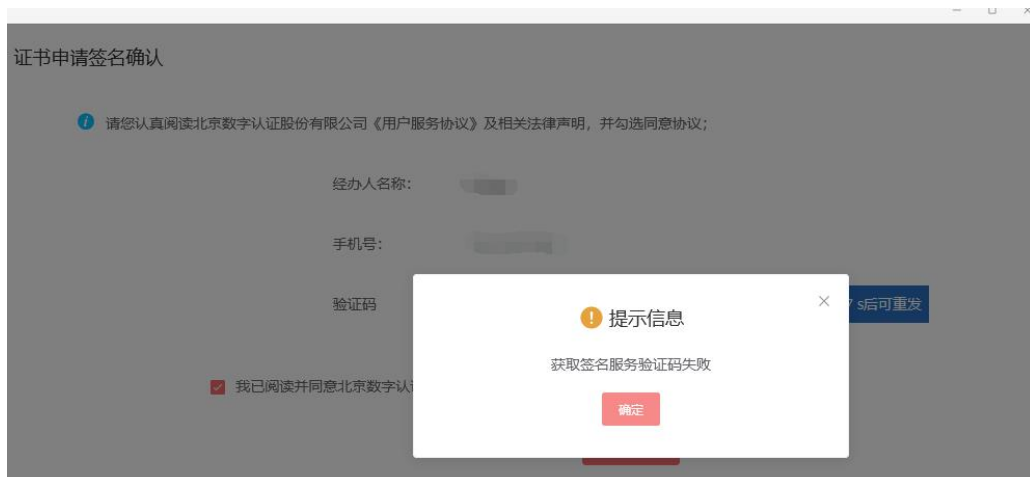


## 14、证书申请上传的资料要求

- 1) 营业执照原件照片或复印件加盖公章扫描件；经办人身份证复印件原件照片或复印件加盖公章扫描件（建议都上传原件图片）；
- 2) 复印件必须都盖实体章，不接受任何图片处理器处理的电子印章；
- 3) 身份证复印件上的公章盖在有身份证信息的区域上；
- 4) 如果要在文件里添加类似“仅 XXXX 办理，复印无效/他用无效”，内容必须与本业务有关系，可以写“仅限办理深圳地铁电子签章”“仅限申请数字证书”等；

## 15、经办人手机一直收不到验证码或获取验证码失败怎么办？

有可能是填写收件或者邮件地址时候，出现特殊字符，请把特殊字符删除或者改成中文，然后重新提交试试。



## 16、请问可以修改经办人信息、邮箱和邮寄地址吗？

业务一旦已经提交成功，并且报以下截图，无法修改任何信息，未提交前都可修改。



## 17、同一个经办人可以同时申请多个企业吗？

经办人仅代表本次业务的代理人，对此没有限制。

## 18、Ukey 证书常见业务（新办、补办、更新、变更、解锁、业务查询、）都在以下页面查询到

<https://online.bjca.org.cn/#/index?channelId=PT1BTTNRek0%3D>



## 19、费用已经支付了，但是一直没有收到发票/修改开票信息/修改接收发票邮箱，该如何处理？

请联系我司客服进行咨询。

## 20、如果公司的名称或者法人已变更，如果变更 ukey 里的信息？

打开申请链接，点击【证书信息变更】，根据页面提示步骤进行 ukey 信息变更即可。



## 21、如果 ukey 丢失了，该如何补办？

打开申请链接，找到【证书补办】，根据页面内容提示进行申请。

