

电子签章申请操作流程

深圳地铁电子签章平台（外部）

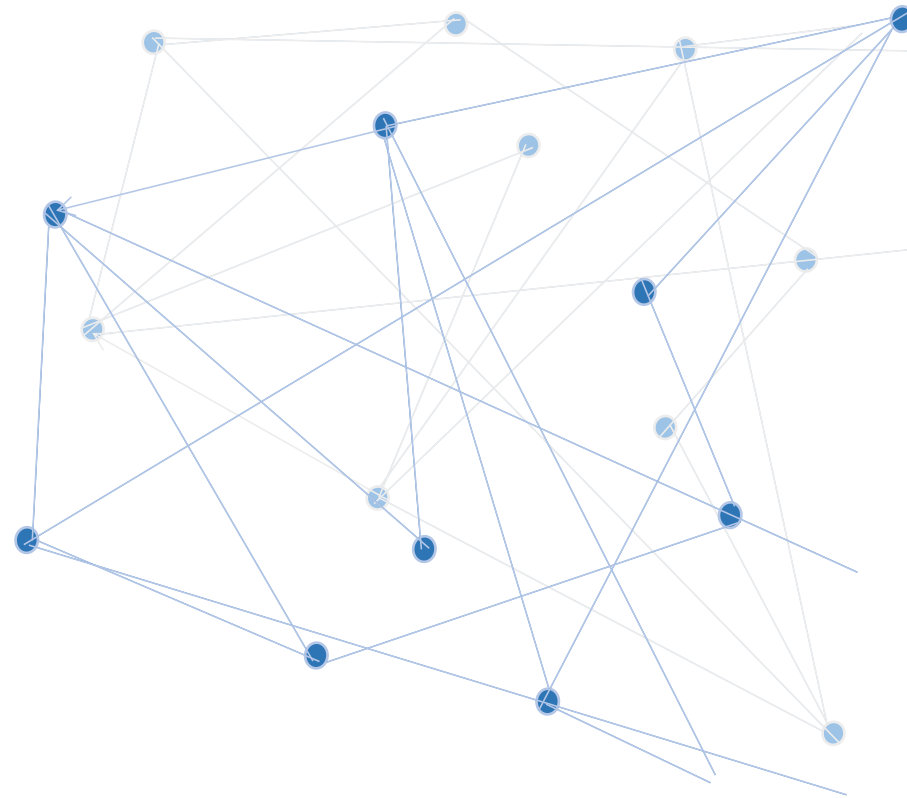
客服热线：010-58515511 4009197888

申请地址：<https://online.bjca.org.cn/#/index?channelId=PT1BTTNRek0=>

证书类型	印章类型	价格	说明
单位证书	合同章、公章	首年：UKEY100元 证书200元 合计：300元/个/章 第二年起，只需付证书服务费 200元/年/章	1、统一采用自动生成电子章； 2、每次只能申请一个印章类型， 如果需要申请多个的，需多次 操作。
个人证书	法人章	首年：UKEY100元 证书100元 合计：200元/个/章 第二年起，只需付证书服务费 100元/年/章	

目录

- ◆ 单位证书新办-----第4页
- ◆ 个人证书新办-----第24页
- ◆ 信息变更-----第31页
- ◆ 补章办理-----第34页
- ◆ 丢失补办-----第37页
- ◆ 证书续期-----第39页
- ◆ 找回密码-----第40页
- ◆ 常见问题-----第41页



操作步骤——单位证书新办 初次办理

1、打开申请地址，点击【办理单位证书】，进入申请页面，选择需要申请的印章类型；

数字证书渠道：深圳市地铁集团有限公司（外部）

合同章、公章

<p>在线新办</p> <p>办理单位证书</p> <p>办理个人证书</p>	<p>订单查询</p> <p>如果已经申请数字证书，请点击订单查询，查询证书办理进度</p>
<p>证书更新</p> <p>UKEY证书更新</p> <p>数字证书自办理之日起有效期为一年，到期前需进行证书更新</p>	<p>证书解锁</p> <p>忘记密码或连续输错10次密码，导致Usbkey锁死，需进行证书解锁</p>
<p>证书信息变更</p> <p>UKEY证书信息变更</p> <p>当您的信息发生变更时，需要办理此业务</p>	<p>证书吊销</p> <p>用户停止使用数字证书时，可申请证书吊销</p>
<p>证书补办</p> <p>当您的证书丢失或损坏时，需要办理此项业务</p>	<p>签章办理</p> <p>增加签章功能和变更签章图片时，办理此项业务。</p>

操作步骤——单位证书新办

2、填写申请信息，必须填写真实的信息；(带*号为必填项)；

企业的认证有三种方式（三选一）：1、企业对公打款；2、法人手机三要素；3、法人银行卡信息。

认证方式	说明
企业对公账户打款认证	提供企业对公账户信息,证书密码在对公账户收款1分钱记录附言中查询, (BJCA打一分钱到申请用户的账户上, 用于企业身份核验)
法定代表人手机实名认证	提供法人实名手机号,证书密码发到法人手机 (姓名、身份证号、本人去营业厅申请开通的手机号)
法定代表人银行卡信息认证	提供法人实名手机号,证书密码发到法人手机 (姓名、身份证号、银行卡号、银行预留的手机号)

操作步骤——单位证书新办

1) 企业对公打款

企业核验（对公打款）+ 经办人核验

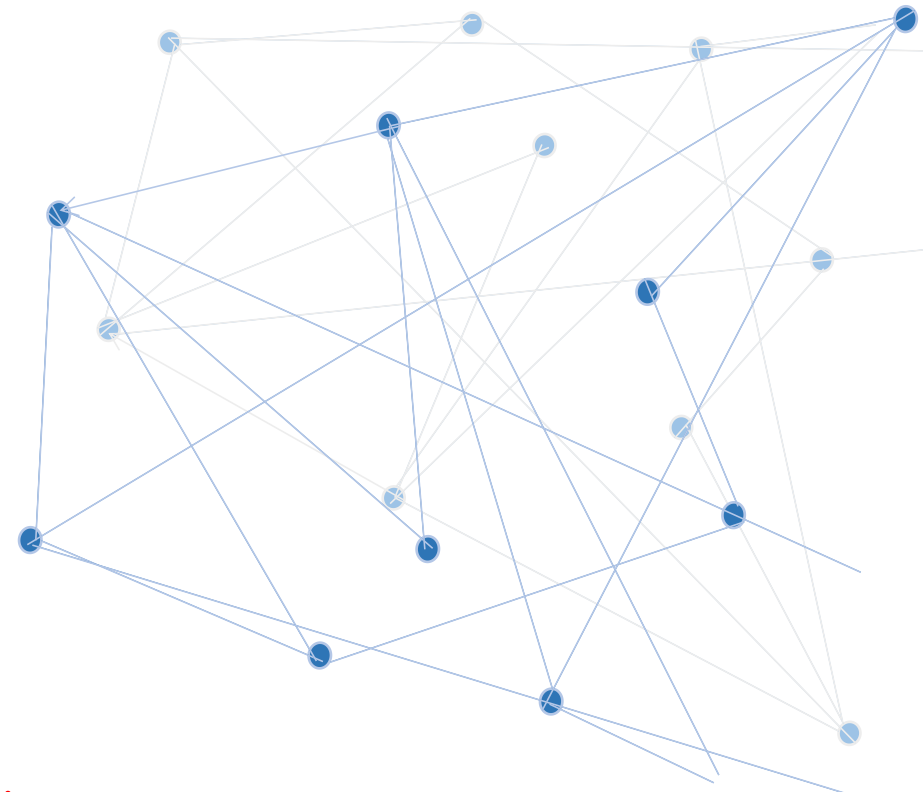
需提前准备以下材料：

- 1)、工商营业执照副本原件或复印件（复印件需加盖单位公章）；
- 2)、经办人有效身份证件原件正反面照片；
- 3)、企业对公银行账户信息（证书密码以账户打款附言方式发送）；
- 4)、加盖单位公章和相关人员签字的《单位授权委托书》（页面提供下载模板）；



单位授权委托书(深圳地铁外部).doc

单位授权委托书下载链接：<http://download.bjca.org.cn/download/xtx/法人授权委托书.doc>



操作步骤——单位证书新办

1) 企业对公打款

*认证方式: 企业对公账户打款认证 (提供企业对公账户信息,证书密码在对公账户收款1分钱记录附言中查询【仅用于企业身份核验】)

单位基本信息

*单位名称: 请填写单位名称 部门: 请输入部门名称

*统一社会信用代码: 请填写统一社会信用代码

单位电话: 请填写单位电话

法定代表人信息

签章类型: 请选择签章类型
合同章
公章

*法定代表人姓名: 请填写法定代表人姓名

法定代表人证件类型: 身份证 其他(如护照、军官证、台胞证、回乡证等)

证书商品信息

*证书商品选择: 单位证书 证书有效期: 12个月

企业账户银行打款

*账户名称: 广州市高士实业有限公司 *账号: 请填写银行账号

*开户行名称: 其它 *开户行地址: 请选择 请选择

*输入开户行名称: 请填写开户行名称

选择经办人认证方式

企业账户银行打款 (列表无开户行名称可选择“其它”并手动输入, 请核对账户信息, 若出现账号错误或账户冻结等原因, 将无法收到证书密码)

*账户名称: 请填写账户名称 *账号: 请填写银行账号

*开户行名称: 请选择 *开户行地址: 请选择 请选择

必填项: 请选择签章类型

请注意: 选择对公打款的银行信息务必填写准确, 如果选择的开户名称不正确, 就无法收到1分钱的附言。

请注意: 选择对公打款的银行信息务必填写准确, 如果选择的开户名称不正确, 就无法收到1分钱的附言。

注意: 开户行名称的列表里没有相应的银行, 选择【其他】, 手动输入开户行名称。

操作步骤——单位证书新办

2) 法人手机

企业核验（法人手机号）+ 经办人核验

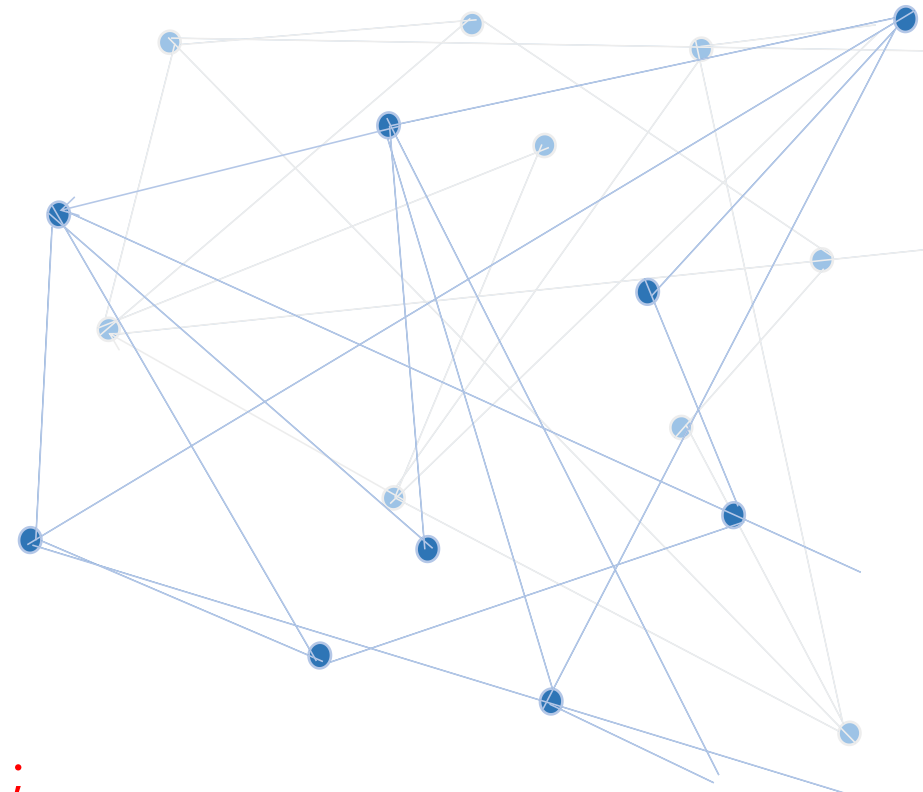
需提前准备以下材料：

- 1)、工商营业执照副本原件或复印件（复印件需加盖单位公章）；
- 2)、经办人有效身份证件正反面原件照片；
- 3)、法定代表人手机号；（证书密码发送到法人手机）
- 4)、加盖单位公章和相关人员签字的《单位授权委托书》（页面提供下载模板）；



单位授权委托书(深圳地铁外部).doc

单位授权委托书下载链接：<http://download.bjca.org.cn/download/xtx/法人授权委托书.doc>



单位证书新办

2) 法人手机

选择认证方式

* 认证方式:

法定代表人手机实名认证

(提供法定代表人实名手机号,证书密码发到法定代表人手机)

单位基本信息

* 单位名称:

请填写单位名称

部门:

请输入部门名称

* 统一社会信用代码:

请填写统一社会信用代码

单位电话:

请填写单位电话

必填项: 请选择签章类型

签章类型:

请选择签章类型

法定代表人信息

法人三要素核验必须填写真实的信息, 如果三要素核验不过, 建议选择企业对公账户打款方式。

* 法定代表人姓名:

请填写法定代表人姓名

* 法定代表人手机号:

请填写法定代表人手机号

法定代表人证件类型:

身份证

* 法定代表人证件号:

请填写法定代表人证件号

操作步骤——单位证书新办

3) 法人银行卡

企业核验（法人手机号）+ 经办人核验

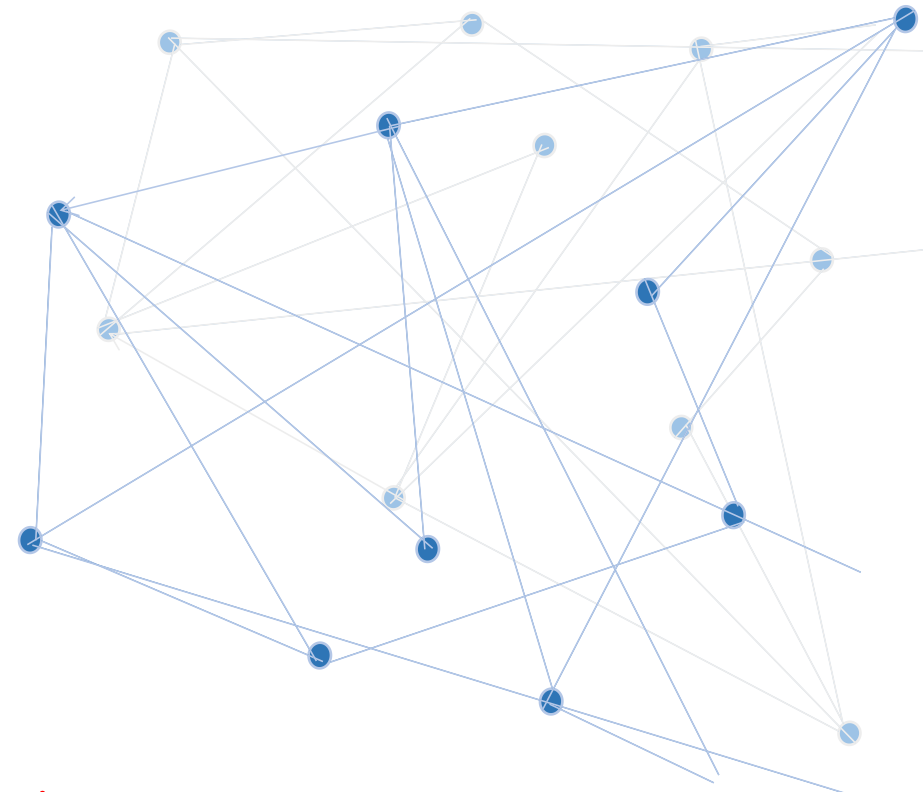
需提前准备以下材料：

- 1)、工商营业执照副本原件或复印件（复印件需加盖单位公章）；
- 2)、经办人有效身份证件正反面原件照片；
- 3)、法定代表人银行号账户信息；（证书密码发送到法人手机）
- 4)、加盖单位公章和有关人员签字的《单位授权委托书》（页面提供下载模板）；



单位授权委托书(深圳地铁外部).doc

单位授权委托书下载链接：<http://download.bjca.org.cn/download/xtx/法人授权委托书.doc>



单位证书新办

3) 法人银行卡

选择认证方式

* 认证方式: 法定代表人银行卡信息认证 (提供法定代表人银行账户信息,证书密码发到法定代表人手机【仅用于法定代表人身份核验】)

单位基本信息

* 单位名称: 请填写单位名称

部门: 请输入部门名称

* 统一社会信用代码: 请填写统一社会信用代码

单位电话: 请填写单位电话

必填项: 请选择签章类型

签章类型: 请选择签章类型

法定代表人信息

如果核验不过, 建议选择企业对公账户打款方式。

* 法定代表人姓名: 请填写法定代表人姓名

* 法定代表人银行预留手机号: 请填写法定代表人银行预留手机

法定代表人证件类型: 身份证

* 法定代表人证件号: 请填写法定代表人证件号

* 法定代表人银行账号: 请填写法定代表人银行账号

操作步骤——单位证书新办

选择申请的印章类型（合同章、公章）

单位基本信息

* 单位名称：

请填写单位名称

* 统一社会信用代码：

请填写统一社会信用代码

单位电话：

请填写单位电话

签章类型：

请选择签章类型

合同章

公章

法定代表人信息

* 法定代表人姓名：

法定代表

必填项：请选择签章类型



Signature type selection dropdown menu with options: 合同章, 公章.



操作步骤——单位证书新办

填写发票信息，还有经办人信息，经办人核验方式有两种：

- 1、手机三要素（姓名、身份证号、本人去营业厅申请开通的手机号）；
- 2、银行卡信息（姓名、身份证号、银行卡号、银行预留的手机号）；

The screenshot shows a web form for applying for a unit certificate. It is divided into several sections:

- 发票信息 (默认开具单位名称电子发票, 可根据实际需求自行修改)**: This section is highlighted with a red border. It contains four input fields: * 发票抬头: 请填写发票抬头; * 纳税人识别号: 请填写纳税人识别号; 地址及电话: 请填写地址及电话; 开户行及账号: 请填写开户行及账号.
- 选择经办人认证方式**: This section contains a dropdown menu for * 认证方式选择: 经办人手机实名认证. A red box highlights this dropdown, and a red note next to it says "(提供经办人实名手机号)".
- 联系人信息**: This section contains a dropdown menu for * 经办人姓名: 经办人手机实名认证. A red box highlights this dropdown, and a red note next to it says "如果经办人手机三要素核验不过, 可以选择银行卡信息认证方式或更换另一个经办人." Below this are fields for * 经办人手机号: 请填写经办人手机 and * 经办人身份证号: 请填写经办人身份证号.
- 经办人证件类型**: A dropdown menu set to 身份证.
- * 经办人电子邮箱**: 请填写经办人电子邮箱. A red note next to it says "(邮箱用于接收发票、回执单、验证码、审核结果等系统相关消息)".

操作步骤——单位证书新办

3、填写收件信息，填写完以后，勾选【服务协议】，点击下一步；

【注意】通讯地址建议填写可接收快件的收件信息，以便我们邮寄证书Key等实体材料；

发票抬头与企业账户名称默认为证书使用单位名称，不支持修改。

联系人信息

* 经办人姓名:	<input type="text"/>	* 经办人手机号:	<input type="text" value="请填写经办人手机"/>	请输入手机号
经办人证件类型:	<input type="text" value="身份证"/>	* 经办人身份证号:	<input type="text" value="请填写经办人身份证号"/>	
* 经办人电子邮箱:	<input type="text"/>	(邮箱用于接收发票、回执单、验证码、审核结果等系统相关消息)		
* 邮寄省份:	<input type="text" value="广东"/>	* 邮寄城市:	<input type="text" value="深圳市"/>	
* 邮寄地址:	<input type="text" value="福田区理想时代大厦19A"/>		请填写接受快递的地址，并且能够实时签收快递。	
	(此为收件地址，如有县级市也请填写详细)			
* 验证码:	<input type="text" value="9387"/>	<input type="text" value="9 3 8 >"/>		

我已阅读并同意 《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》 & 《个人信息保护政策》 & 《个人金融账户信息保护声明》 & 《风险知情书》

请核对以上填写内容是否正确，确认后请点击“下一步”。

下一步

操作步骤——单位证书新办

4、确认订单信息，请核实信息是否正确，如需修改可以点击【返回修改】，确认无误后点击【确认订单】；

企业账户银行打款	
账户名称: 北京数字认证股份有限公司深圳分公司	账号: [REDACTED]
开户行名称: [REDACTED]	开户行地址: 广东省 深圳市
发票信息	
发票抬头: 北京数字认证股份有限公司深圳分公司	纳税人识别号: 9144030055031870XC
地址及电话: 深圳市福田区梅林街道上梅林梅东二路理想时代大厦19楼19G	开户行及账号: [REDACTED]
联系人信息	
经办人姓名: [REDACTED]	经办人手机号: [REDACTED]
经办人证件类型: 身份证	经办人身份证号: [REDACTED]
经办人银行账号: [REDACTED]	经办人电子邮箱: [REDACTED]
<input type="button" value="确认订单"/> <input type="button" value="返回修改"/>	

操作步骤——单位证书新办

5、上传申请资料，请按照平台要求提供资料，点击【确认申请】；

上传申请资料要求：

- 1) 营业执照原件或复印件加盖公章扫描件（建议提供原件图片）；
- 2) 经办人身份证原件图片；
- 3) 加盖单位公章和相关人员签字的《单位授权委托书》（页面提供下载模板）。



单位授权委托书(深圳地铁外部).doc

单位授权委托书下载链接：<http://download.bjca.org.cn/download/xtx/法人授权委托书.doc>

注意事项：

- 1) 原件或复印件图片，复印件必须都盖实体章，不接受任何图片处理器处理的电子印章。
- 2) 如果要在文件里添加类似“仅xxxx办理，复印无效/他用无效”，内容必须与本业务有关系，可以写“仅限办理xxx电子签章”“仅限申请数字证书”等。

操作步骤——单位证书新办

5、按照要求上传申请资料，工商营业执照电子版（复印件电子版需加盖公章）、经办人身份证原件（正反面）电子版、单位授权委托书电子版(原件加盖单位公章)，确认无误后点击【确认申请】；

证书基本信息

证书订单号: 20230403A001379	单位名称: 北京数字认证股份
证件类型: 企业营业执照	证件号码:

请上传以下证件照片

● 证件提示: 1.请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像页电子版(原件)、经办人身份证国徽页电子版(原件)、单位授权委托书电子版(原件加盖单位公章);
2.支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片, 单个图片大小不超过1.5M。

[《单位授权委托书》模板下载](#)

 工商营业执照副本	 经办人身份证(头像面)	 经办人身份证(国徽面)	 单位授权委托书
--	--	---	---

[《单位授权委托书》模板下载](#)

[确认申请](#) [返回修改](#)

操作步骤——单位证书新办

6、下一步获取手机验证码，验证码发到经办人手机上，输入后点击【确定】；

证书申请签名确认

U0
照
业
if、

经办人名称:

手机号:

验证码

我同意向北京数字认证股份有限公司申请电子签名认证证书，自愿遵守其电子认证业务规则，并通过【输入短信验证码】的方式代表我对证书申请行为的真实意思表示。本人保证所提交的申请资料真实、准确、完整，愿意承担由资料虚假失实而导致的一切后果。

操作步骤——单位证书新办

7、最后支付费用；

温馨提示：北京CA在收到用户支付的证书费用后，会将开具的电子发票发送至用户申请证书时填写的预留邮箱。

 **数字认证** [首页](#) [帮助中心](#) [关于BJCA](#) [在线咨询](#)  **信天行数字证书服**

温馨提示：订单提交成功，请尽快付款！请您在24小时内完成支付，否则订单会被取消。

订单信息 (订单号：20230316U046692)

商品名称：数字证书服务-深圳地铁电子签章平台 (外部)	证书名称：北京数字认	交易类型：新办数字证书服务	交易金额： ¥ 300.00
-----------------------------	------------	---------------	-----------------------

请选择支付方式：

-  支付宝
-  微信
-  快钱

在线支付金额：**¥ 300.00**

恭喜您，数字证书申请成功！

电子发票将在24小时内发送至您的电子邮箱，请注意查收。材料审核时间为3-5个工作日，审核通过后，数字证书将在**五个工作日内**发出，可通过首页**订单查询**查看办理进度。如有任何疑问请拨打受理点电话010-58515511。

[下一步](#)

操作步骤——单位证书新办

8、接收证书产品

证书制作完成后，北京CA将为用户寄送证书产品，请用户注意查收。相应的证书发票我司已为您开具电子发票（在您操作第二步支付证书费用完成后，电子发票已发送至您预留邮箱）。电子发票是国税局认可的有效凭证，其法律效力、基本用途及使用规定同纸质发票，如需纸质票通过经办人电子邮箱下载完成打印。如超过24小时未收到发票，请登录<http://help.bjca.org.cn/>网站"电子发票重新获取"查询发票信息或致电010-58515511。



【北京数字认证】您好：您提交的申请材料已经通过审核。

验证消息

显示卡片

【北京数字认证】您好：您申请的介质号为5901201907000862的数字证书密码为:[0[REDACTED]8] ✓

复制新密码

操作步骤——单位证书新办

9、安装驱动（证书助手）

收到ukey后，请第一时间先安装驱动。登录以下网址，点击截图指定位置下载驱动。安装前请关闭所有的杀毒软件以及电脑管家，点击鼠标右键以管理员身份运行即可。

驱动下载地址：https://cg.shenzhenmc.com/szmccg/j_form

The screenshot displays the Shenzhen Metro website interface. At the top left is the Shenzhen Metro logo and name. On the right, there are navigation links for '系统公告', '收藏本站', and '返回网站'. The main banner features the slogan '厚德载运·深铁为民'. Overlaid on the page is a '用户登录' (User Login) section with a 'CA登录' (CA Login) tab selected. A yellow warning box contains the text: '注意事项：请确保CA数字证书已与电脑相连，并已正确安装对应的驱动程序如下 [点此下载驱动程序]' (Attention: Please ensure the CA digital certificate is connected to the computer and the corresponding driver is correctly installed as follows [Click here to download the driver]). Below this is a link for '北京CA数字证书登陆' (Beijing CA Digital Certificate Login) and a '登录' (Login) button. A red arrow points to the link. In the foreground, a '搜狗高速下载' (Sogou High-Speed Download) dialog box is open, showing the file '证书应用环境安装程序V3.2.1.exe' (Certificate Application Environment Installation Program V3.2.1.exe) with a size of 33.99MB, downloaded to 'C:\Users\Administrator\Desktop' (remaining 8.48GB). The dialog includes buttons for '直接打开' (Open directly), '下载' (Download), and '取消' (Cancel).



BJCA证书助手

首页 设置 关于 帮助

欢迎使用证书助手!

我的证书

检测证书信息, 点击更多证书信息查看用户详细信息介绍

证书所有者: [\[更多证书信息\]](#)

密码卡序列号: 102000009540472

证书有效期: 2019年08月30日到2020年08月29日

证书颁发者: 北京数字认证股份有限公司

证书类型: 移动证书(RSA)

介质类型: UKEY-B(FT2000)

签章图片:

综合服务

常用应用

[更多>](#)

北京数字认证股份有限公司
BJCA自助服务平台

主程序版本: (v3.0) [检查更新](#) 北京数字认证股份有限公司

操作步骤——单位证书新办

如需修改密码/重置密码/找回密码/证书更新，都可在证书助手进行。



BJCA证书助手

欢迎使用证书助手!

我的证书

检测证书信息，点击更多证书信息查看用户详细信息介绍

证书所有者: [\[更多证书信息\]](#)

密码卡序列号: 998000100550110

证书有效期: 2021年12月01日到2022年03月01日

证书颁发者: 北京数字认证股份有限公司

证书类型: 移动证书(SM2)

介质类型: UKEY-RS (BK5901)

签章图片: 无



主程序版本: (V3.4) 检查更新 北京

综合服务

- 环境检测
- 意见反馈

常用应用

北京数字认证股
BJCA自助服务平

操作步骤—一个人证书新办

个人证书申请，申请流程与单位一样，不用企业验证环节；

1、点击【办理个人证书】按钮，进入申请页面，选择需要申请的印章类型；

▶ 数字证书渠道：深圳地铁电子签章平台（外部）

法人章

<p>在线新办</p> <p>办理单位证书</p> <p>办理个人证书</p>	<p>订单查询</p> <p>如果已经申请数字证书，请点击订单查询，查询证书办理进度</p>
<p>证书更新</p> <p>UKEY证书更新</p> <p>数字证书自办理之日起有效期为一年，到期前需进行证书更新</p>	<p>证书解锁</p> <p>忘记密码或连续输错10次密码，导致Usbkey锁死，需进行证书解锁</p>
<p>证书信息变更</p> <p>UKEY证书信息变更</p> <p>当您的信息发生变更时，需要办理此业务</p>	<p>证书吊销</p> <p>用户停止使用数字证书时，可申请证书吊销</p>
<p>证书补办</p> <p>当您的证书丢失或损坏时，需要办理此项业务</p>	<p>签章办理</p> <p>增加签章功能和变更签章图片时，办理此项业务。</p>

操作步骤—一个人证书新办

2、填写申请信息，必须填写真实的信息；(带*号为必填项)；

个人证书的认证有三种方式（三选一）：1、个人银行账户打款；2、手机三要素；3、银行卡信息

选择认证方式

* 认证方式: 手机实名认证 (提供申请人实名手机号,证书密码发到申请人手机)

个人基本信息

* 用户名: 手机实名认证

所属单位名称: 请输入单位名称

* 证件类型: 身份证

* 申请人手机号: 请填写手机号

* 签章类型: 请填写印章类型: 法人章

部门: 请填写部门名称

* 证件号码: 请填写证件号码

证书商品信息

* 证书商品选择: 法人章

证书有效期: 12个月

操作步骤—一个人证书新办

选择认证方式

* 认证方式: 手机实名认证 (提供申请人实名手机号,证书密码发到申请人手机)

个人基本信息

* 用户名:

所属单位名称: 请填写所属单位名称

部门: 请输入部门名称

* 证件类型: 身份证

* 证件号码:

* 申请人手机号:

* 签章类型: 法人章

证书商品信息

* 证书商品选择: 法人章

证书有效期: 12个月

其他信息

* 用户电子邮箱: (邮箱用于接收回执单、验证码、审核结果等系统相关消息)

* 收件人姓名:

* 收件人手机号:

* 邮寄省份: 广东

* 邮寄城市: 深圳

* 邮寄地址: 福田区

(此为收件地址, 如有县级市也请填写详细)

* 验证码: 9368

我已阅读并同意 《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》 & 《个人信息保护政策》 & 《风险知情书》

操作步骤—一个人证书新办

3、确认订单信息，请核实信息是否正确，如需修改可以点击【返回修改】，确认无误后点击【确认订单】；

<u>个人基本信息</u>	
用户名:	[模糊]
证件类型:	身份证
证件号码:	[模糊]
申请人手机号:	[模糊]
<u>业务信息</u>	
证书商品:	法人章
签章商品:	法人章
<u>其他信息</u>	
通讯省份:	广东
通讯城市:	深圳
邮寄地址:	福田区
电子邮箱:	[模糊]
<input type="button" value="确认订单"/> <input type="button" value="返回修改"/>	

操作步骤—一个人证书新办

4、按照要求上传申请资料，经办人身份证头像页电子版(原件)、经办人身份证国徽页电子版(原件)、单位授权委托书电子版(原件加盖单位公章)，确认无误后点击【确认申请】；

证书基本信息

证书订单号:	20230504A001691	用户名称:	██████████
证件类型:	身份证	证件号码:	██████████

请上传以下证件照片

证件提示: 1.请依次上传申请人身份证头像页电子版(原件)、申请人身份证国徽页电子版(原件);
2.支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片, 单个图片大小不超过1.5M。

+

经办人身份证(头像面)

+

经办人身份证(国徽面)

[确认申请](#) [返回修改](#)

操作步骤—一个人证书新办

5、下一步获取手机验证码，验证码发到经办人手机上，输入后点击【确定】；

证书申请签名确认 ×

用户名称:

手机号:

验证码:

我同意向北京数字认证股份有限公司申请电子签名认证证书，自愿遵守其 [《电子认证业务规则》](#)，并通过【输入短信验证码】的方式代表我对证书申请行为的真实意思表示。本人保证所提交的申请资料真实、准确、完整，愿意承担因资料虚假失实而导致的一切后果。

操作步骤—一个人证书新办

6、最后支付费用；

温馨提示：北京CA在收到用户支付的证书费用后，会将开具的电子发票发送至用户申请证书时填写的预留邮箱。



BJCA 数字认证 首页 帮助中心 关于BJCA 在线咨询

信天行数字证书服务

温馨提示：订单提交成功，请尽快付款！请您在24小时内完成支付，否则订单会被取消。

订单信息 (订单号：20230316U046692)

商品名称：数字证书服务-深圳地铁电子签章平台 (外部) 证书名称：北京数字认 交易类型：新办数字证书服务 交易金额：

请选择支付方式：

支付宝

微信

快钱

在线支付金额：¥

恭喜您，数字证书申请成功！

电子发票将在24小时内发送至您的电子邮箱，请注意查收。材料审核时间为3-5个工作日，审核通过后，数字证书将在**五个工作日内**发出，可通过首页**订单查询**查看办理进度。如有任何疑问请拨打受理点电话010-58515511。

下一步

操作步骤——信息变更

如果公司的名称已变更，如果变更ukey里的信息？

1) 变更单位名称

先确认深圳地铁系统平台上的企业信息已修改，更新同步后，打开申请链接，点击【证书信息变更】，根据页面提示步骤进行ukey信息变更；

▶ 数字证书渠道 : 深圳地铁电子签章平台 (外部)

<p>在线新办 办理单位证书 办理个人证书</p>	<p>订单查询 如果已经申请数字证书，请点击订单查询，查询证书办理进度</p>
<p>证书更新 UKEY证书更新 数字证书自办理之日起有效期为一年，到期前需进行证书更新</p>	<p>证书解锁 忘记密码或连续输错10次密码，导致Usbkey锁死，需进行证书解锁</p>
<p>证书信息变更 UKEY证书信息变更 当您的信息发生变更时，需要办理此业务</p>	<p>证书吊销 用户停止使用数字证书时，可申请证书吊销</p>
<p>证书补办 当您的证书丢失或损坏时，需要办理此项业务</p>	<p>签章办理 增加签章功能和变更签章图片时，办理此项业务。</p>

操作步骤——信息变更

温馨提示：请如实填写申请信息。为不影响报销，请准确填写发票抬头、纳税人识别号、经办人电子邮箱。

单位基本信息

* 单位名称: 部门:

* 统一社会信用代码: 91310104MA1FRCWL8F 单位电话:

法定代表人信息

* 法定代表人姓名: * 法人手机号:

法人证件类型: 身份证 其他 * 法人证件号:

证书商品信息

* 证书选择: New托管云单位证书

发票信息

* 发票抬头: 北京数字认证股份有限

地址及电话: 请填写地址及电话

数字认证

首页

帮助中心

关于BJCA

在线咨询

证书签发中,请稍候...



数字认证

首页

帮助中心

关于BJCA

在线咨询

温馨提示：您申请的数字证书已下载成功。

数字证书下载成功

订单号: 20210209A000796

业务类型: 信息变更

证书名称: 北京数字认证股份有限公司上海分公司

证书类型: 单位证书

密码卡号: 998000100345366

证书有效期: 2021-02-09 至 2022-04-28

状态: ✔ 数字证书下载成功,证书密码不变,请牢记

关闭



操作步骤——信息变更

2) 变更法人

在线变更后，再登录深圳地铁招采平台，点击【供应商信息完善】，找到基本信息，修改法人代表名称保存同步更新，更新后当天晚上12会同步信息，请耐心等待。

深圳地铁 SHENZHEN METRO | 深圳地铁智能招采管理平台 | 北京数字认证股份有限公司

1 信息变更 | 2 用户审批 | 3 变更成功 | 完整性校验

基本信息 | 资质信息 | 联系人信息 | 执业人员 | 银行账户 | 扫描件信息 | 主体业绩 | 获奖信息 | 审核历史 | 提交审核

基本信息

- 基本信息
- 公司logo
- * 公司全称
- 公司简称
- * 国别地区
- * 行政区域代码
- * 详细地址
- * 注册资本 万
- 公司所有制

- 法人信息
- * 法人代表名称
- * 法人代表证件类型
- * 法人代表证件号码
- * 法人代表联系电话
- 公司联系方式
- * 公司邮箱
- 传真
- 邮政编码
- 公司网站

左侧菜单：首页、采购实施、项目查询、我要投标、基础库管理、**供应商信息完善**、系统功能、系统提醒、操作手册(查询)、组织权限、收起

操作步骤——签章办理

单位证书信息变更后，需要变更印章图，点击【签章办理】，具体流程请下载《电子印章图说明》。

▶ 数字证书渠道：深圳市地铁集团有限公司（外部）

 <p>在线新办</p> <p>办理单位证书 办理个人证书</p>	 <p>订单查询</p> <p>如果已经申请数字证书，请点击订单查询，查询证书办理进度</p>
 <p>证书更新</p> <p>UKEY证书更新</p> <p>数字证书自办理之日起有效期为一年，到期前需进行证书更新</p>	 <p>证书解锁</p> <p>忘记密码或连续输错10次密码，导致Usbkey锁死，需进行证书解锁</p>
 <p>证书信息变更</p> <p>UKEY证书信息变更</p> <p>当您的信息发生变更时，需要办理此业务</p>	 <p>证书吊销</p> <p>用户停止使用数字证书时，可申请证书吊销</p>
 <p>证书补办</p> <p>当您的证书丢失或损坏时，需要办理此项业务</p>	 <p>签章办理</p> <p>增加签章功能和变更签章图片时，办理此项业务。</p>

操作步骤一—签章办理



补办签章

证书名称:

证书密码:



温馨提示

证书更新方式有现场更新、在线更新。

一、现场更新

请携带证书USBKEY及相关资料前往发证机构的现场受理点，获取更新支持。

注：若不清楚具体资料要求，可咨询发证机构。

二、在线更新

登录

单位基本信息

单位名称:

统一社会信用代码:

法定代表人信息

法定代表人姓名:

法人手机号:

法人证件类型:

法人证件号:

签章商品信息

签章服务:

 证书签章

总价格:¥0.00

联系人信息

操作步骤——签章办理

审核通过后，短信通知用户进行下载更新。

证书基本信息

证书订单号: 20220418A000803

单位名称: [模糊处理]

证件类型: 企业营业执照

证件号码: [模糊处理]

请上传以下证件照片

- 证件提示:
- 1.请依次上;
 - 2.支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片，单个图片大小不超过1.5M。

[电子印章图说明](#)



确认申请

操作步骤——丢失补办

ukey如果丢失了，需要补办的，打开申请链接，找到【证书补办】，根据页面内容提示进行申请。

▶ 数字证书渠道 : 深圳地铁电子签章平台 (外部)

 <p>在线新办</p> <p>办理单位证书 办理个人证书</p>	 <p>订单查询</p> <p>如果已经申请数字证书，请点击订单查询，查询证书办理进度</p>
 <p>证书更新</p> <p>UKEY证书更新</p> <p>数字证书自办理之日起有效期为一年，到期前需进行证书更新</p>	 <p>证书解锁</p> <p>忘记密码或连续输错10次密码，导致Usbkey锁死，需进行证书解锁</p>
 <p>证书信息变更</p> <p>UKEY证书信息变更</p> <p>当您的信息发生变更时，需要办理此业务</p>	 <p>证书吊销</p> <p>用户停止使用数字证书时，可申请证书吊销</p>
 <p>证书补办</p> <p>当您的证书丢失或损坏时，需要办理此项业务</p>	 <p>签章办理</p> <p>增加签章功能和变更签章图片时，办理此项业务。</p>

操作步骤——证书续期

证书过期后，打开证书助手，点击证书更新即可。



The image shows the main interface of the BJCA Certificate Assistant. At the top, there is a red header with the logo and the text "BJCA证书助手". Below this, a white banner says "欢迎使用证书助手!". The main content area is titled "我的证书" (My Certificate) and includes a sub-header "检测证书信息，点击更多证书信息查看用户详细信息介绍". The certificate details are listed as follows:

- 证书所有者: [Redacted]
- 密码卡序列号: 102080005887999
- 证书有效期: 2020年02月27日到2023年03月11日
- 证书颁发者: 北京数字认证股份有限公司
- 证书类型: 移动证书(RSA)
- 介质类型: UKEY-B(FT2000)
- 签章图片: [Redacted]

At the bottom, there are three icons: "修改密码" (Change Password), "找回密码" (Reset Password), and "证书更新" (Certificate Update). The "证书更新" icon is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. At the very bottom, there is a red bar with the text "主程序版本: (V3.2.2) 检查更新".



The image shows a "证书在线更新" (Certificate Online Update) form. It has a title bar with a document icon and the text "证书在线更新". Below the title bar, there are two input fields:

- 证书名称: [Redacted]
- 证书密码: 请输入登录密码

At the bottom right of the form, there is a red button labeled "登录" (Login).



The image shows a "数字证书下载成功" (Digital Certificate Download Success) message box. It contains the following information:

- 订单号: 20210210A000712
- 业务类型: 证书更新
- 证书名称: 北京数字认证股份有限公司上海分公司
- 证书类型: 单位证书
- 密码卡号: 998000100342989
- 证书有效期: 2021-02-10 至 2021-05-10
- 状态: 数字证书下载成功,证书密码不变,请牢记

A red box highlights the text: "续期成功后，必须先把 key 拔掉再插上，新有效期才会生效。" (After the renewal is successful, you must first remove the key and then insert it, and the new validity period will only take effect.) At the bottom right, there is a red button labeled "关闭" (Close).

操作步骤——找回密码

收到ukey后，查找网银没收到打款的附言，可在证书助手的【找回密码】进行重置。



BJCA证书助手

欢迎使用证书助手!

我的证书
检测证书信息，点击更多证书信息查看用户详细信息介绍

证书所有者: [下拉菜单]
密码卡序列号: [模糊处理]
证书有效期: [模糊处理]
证书颁发者: 北京数字认证股份有限公司
证书类型: 移动证书(RSA)
介质类型: UKEY-B(FT2000)
签章图片: [模糊处理]

找回密码

主程序版本: (V3.6) 检查更新



1 申请解锁 2 获取授权码 3 校验授权码,设置新密码 4 完成解锁

* 证书名称: [下拉菜单]

下一步

1 申请解锁 2 获取授权码 3 校验授权码,设置新密码 4 完成解锁

恭喜您, 数字证书解锁成功!
证书解锁成功,请牢记您的新密码

完成

解锁成功后,必须先把 key 拔掉再插上,新密码才会生效。


常见问题

1、业务提交后审核时间需要多久？

订单提交后的3-5个工作日，审核结果会发送到申请人的手机和邮箱。

2、企业选择了对公打款，对公打款是供应商打款吗？

签章申请审核通过后，签章平台会向用户填写的银行对公账号打进0.01元，用于发送附言，附言就是ukey证书的初始密码，收到邮寄通知后，请及时查看附言。

付款人	户名	北京数字认证股份有限公司	收款人	户名	北京数字认证股份有限公司
	账号	11010101010101010101		账号	01010101010101010101
	开户银行	招商银行股份有限公司北京通州分行营业部		开户银行	北京自贸试验区支行营业室
金额	¥0.01元	金额(大写)	人民币 壹分		
摘要	授权码是197974	业务(产品)种类	跨行收报		
用途					
交易流水号	95964662	时间戳	2021-07-27-15.47.15.373324		
	备注：授权码是197974 附言：授权码是197974 支付交易序号：77250307 报文种类：小额客户发起普通贷记业务 委托日期：2021-07-27 业务类型(种类)：普通汇兑				
					

常见问题

3、一直都没收到授权码，该怎么办？

首先确认当时选择的核验方式是哪一种（银行对公打款、法人手机号码、法人银行账号打款）

情况一：如果是银行对公打款，请确认当时申请信息时候选择的开户银行名称是否正确，没有选择对应的银行会导致收不到授权码；

情况二：如果银行是北京银行的，同行转账会出现收不到授权码，需要用户到银行网点现场查询授权码。

常见问题

4、审核不通过，在哪里补传资料？

审核不通过系统会发通知到经办人当时填写的邮箱，点击邮箱里的链接重新上传资料。或在订单查询的页面进入修改资料。

 数字认证



使用 信天翁 让您E路畅行

尊敬的用户，您好！

您在2021年02月03日申请办理的数字证书业务提供的资料未审核通过，请按邮件说明修正对应资料。

鉴证不通过的原因为【您好，法人授权书需要手写签名，授权有效期已超过审核日期，请延长至少一个月以上。】

您可以访问订单查询或者如下网址变更对应资料，地址为：

<https://test.bjca.org.cn:9003/#/input/unitUpload?tradeSn=MWNUtnhBRE1CTkRNeUFUTXlBak0=&singdata=PT1RUEZ4a1JRZFZxeF6Tmk5RVpVaFdNNFUFzEwMFJQbDBOeGNWWk1WRIxQlROaEJUVTN4VVZYTKdOWHhrWTJRvMruVnpMd1owTXdkbVZzWldUSXhXT>

感谢您的使用，如有疑问请致电：010-58515511咨询。

此为北京数字证书认证中心系统邮件，请勿回复

客服电话：010-58515511

【北京数字认证】申请办理的数字证书业务提供的资料未审核通过,不通过原因为

【您好，法人授权书需要手写签名，授权有效期已超过审核日期，请延长至少一个月以上。

】，请通过订单查询或者办理证书录入的邮箱查看原因



在线新办

办理单位证书

办理个人证书



订单查询

如果已经申请数字证书，请点击订单查询，查询证书办理进度



证书更新

数字证书自办理之日起有效期为一年，到期前需进行证书更新



证书解锁

忘记密码或连续输错10次密码，导致Usbkey锁死，需进行证书解锁

常见问题

5、法人是港澳台或外籍人士，没有大陆手机号码/银行卡，或法人不方便提供手机号码或者银行账户进行核验怎么办？

选择对公账号进行核验，证件类型选择其他，填写对应的证件号。



单位基本信息

* 单位名称：

请填写单位名称

部门：

请输入部门名称

* 统一社会信用代码：

请填写统一社会信用代码

单位电话：

请填写单位电话

法定代表人信息

* 法定代表人姓名：

请填写法定代表人姓名

法定代表人手机号：

请填写法定代表人手机号

法定代表人证件类型：

身份证

其他(如护照、军官证、台胞证、回乡证等)

* 法定代表人证件号：

请填写法定代表人证件号

证书商品信息

常见问题

- 6、安装的驱动读取不了证书。
安装的方式不正确。



- 1) 搜索电脑里的控制面板，然后打开找到程序，点击进去查看程序列表；



常见问题

2) 卸载下图指定的程序，卸载后退出杀毒软件和安全管家等软件；

The image shows the Windows Settings application, specifically the 'Programs and Features' section. The window title is '组织 卸载/更改'. The list of installed programs is displayed in a grid. Several programs are highlighted with red boxes, indicating they should be uninstalled:

- BJCA证书应用环境卸载程序
- ePass3000 (仅用做移除)
- ePass3000GMCSF
- GM3000中间件(BJCA) 版本 2.2.17.112
- UltraSec USK218 CSP(BJCA) V1.0
- UltraSec USK218_P1011 CSP(BJCA)
- 林果一代UKEY驱动 (Bjca U3073) 1.0...
- 卸载BJCA 证书应用环境

Overlaid on the right side of the screen is the 360 Security Center interface. The '退出' (Exit) button at the bottom is highlighted with a red box. Other visible options include '打开360杀毒主界面', '设置', '文件系统实时防护' (已开启), '文件系统防护提示' (已开启), '快速扫描', '全盘扫描', '宏病毒扫描', '常用工具', '开启免打扰模式', and '检查更新'.