

深圳建材电子保函平台 用户操作手册

2024年12月31日

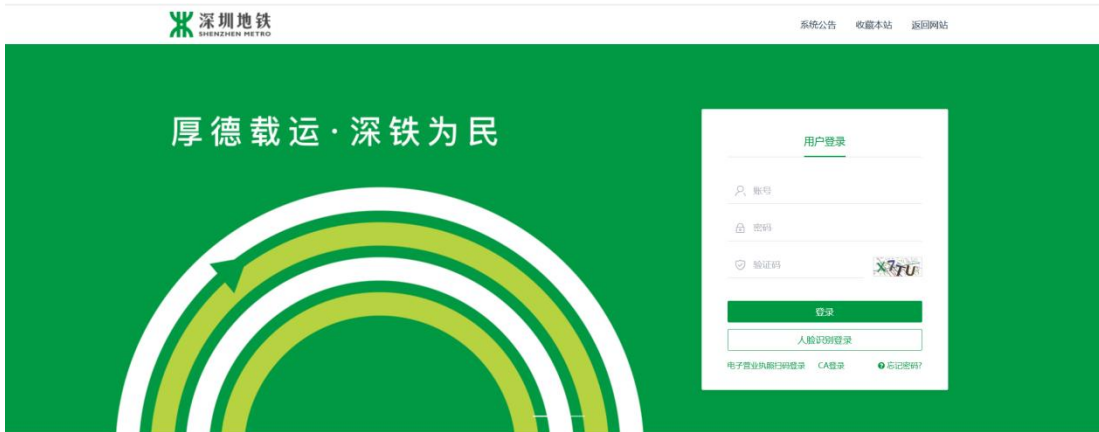
客服咨询：李工 0755-23881812

一、平台登录

在浏览器中搜索并进入深圳地铁智能招采管理平台（<https://cg.shenzhenmc.com/>）：

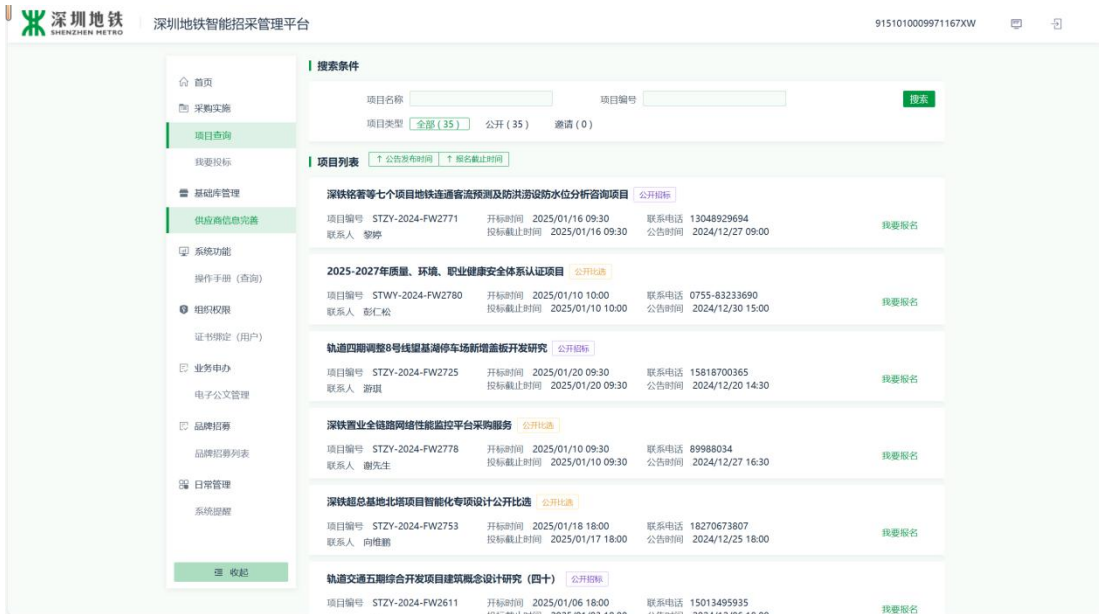


点击供应商登录，进入登录页面，输入账号密码或采用其他支持的登录方式登录：



二、项目报名

登录后点击左侧导航栏【项目查询】模块，查询所需投标的项目，点击【我要报名】：

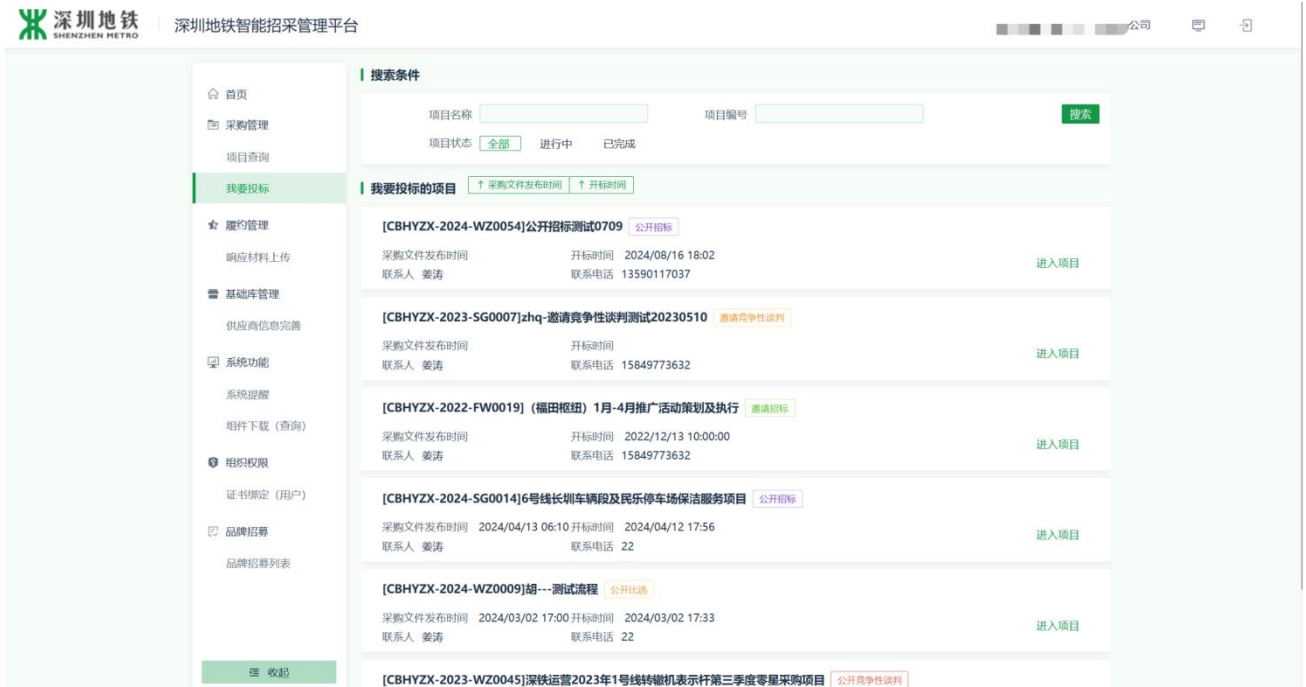


完善报名所需信息后，点击【我要投标】，完成项目报名。



三、申请保函

点击左侧导航栏【我要投标】模块，可查看我的报名项目，选择需要购买保函的项目，点击【进入项目】：



点击右上角【保证保险申请】（该申请只针对该项目有效，不同项目请进入对应项目再申请）

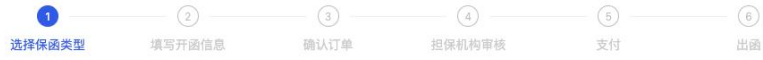


跳转到深圳建材电子保函平台申请保函页面，选择出函机构，点击【申请开函】按钮：



有疑问？找客服

申请保函



温馨提示：请留意您招标文件中是否对保函类型有要求，若无要求，您可以选择以下保函类型中的任意一种进行申请。

一、请选择出函机构类型

保险保单

说明：由保险公司为企业担保，保险公司出单

费率：0.40 %



二、请选择出函机构

汇友相互
HeroMutual

PICC
中国人民保险

太平洋保险
CPIC 正式开放投保

国任保险
GUOREN P&C

中国平安
PINGAN

中国人寿 | 财产保险 |
CHINA LIFE

申请开函

完善出函机构申请开函所需信息与资料，点击【提交申请】按钮



申请保函

1 选择保函类型 2 填写开函信息 3 确认订单 4 保险公司审核 5 支付 6 出函

项目信息

* 项目名称	*****	* 项目编号	*****
* 标段名称	*****	* 标段编号	*****
* 受益人名称	*****	* 受益人统一社会信用代码	*****
* 保证金金额	620000.00 元		

投保人信息

* 投保人名称	*****	* 投保人统一社会信用代码	*****
* 经办人姓名	请输入经办人姓名	* 经办人手机号码	请输入经办人手机号码
企业法人姓名	请输入企业法人姓名	企业法人身份证号	请输入企业法人身份证号
企业基本户帐号	请输入企业基本户帐号	企业基本户账户户名	请输入企业基本户账户户名
企业基本户开户行名	请输入企业基本户开户行名		

开票信息

企业名称: *****	统一社会信用代码/纳税人识别号: *****
<input checked="" type="radio"/> 增值税普通发票 <input type="radio"/> 增值税专用发票	
* 收件邮箱	基本存款账户开户银行账号
请输入收件邮箱	请输入基本存款账户开户银行账号
基本存款账户开户银行名称	开票地址 (税务登记地址)
请输入基本存款账户开户银行名称	请输入开票地址 (税务登记地址)
开票电话 (税务登记电话), 座机号格式如010-86551122	
请输入开票电话 (税务登记电话)	
<input type="checkbox"/> 我已阅读并同意 《用户服务协议》	

返回 提交申请

进入确认订单页面，查看并确认订单信息无误后，点击【确认订单】按钮：



有疑问? 找客服

申请保函



订单编号	申请时间	出函机构	价格(元)	订单状态	电子保函	发票
25011317367604361772875202821858	2025-01-13 17:36:01	汇友保险	¥ 2,480.00	待提交	--	--

项目基本信息

项目名称: ***** 项目编号: *****
标段(包)名称: ***** 标段(包)编号: *****
保证金金额(元): ¥ 620,000.00 受益人名称: *****
受益人统一社会信用代码: *****

投保人信息


投保人名称: [REDACTED] 投保人统一社会信用代码: [REDACTED]
经办人姓名: [REDACTED] 经办人手机号码: [REDACTED]
企业法人姓名: [REDACTED] 企业法人身份证号: [REDACTED]
企业基本户帐号: [REDACTED] 企业基本户账户户名: [REDACTED]
企业基本户开户行名: [REDACTED]

开票信息

发票类型: 增值税普通发票 企业名称: [REDACTED]
统一社会信用代码/纳税人识别号: [REDACTED] 收件邮箱: [REDACTED]
基本存款账户开户银行名称: -- 基本存款账户开户银行账号: --
开票电话(税务登记电话): -- 开票地址(税务登记地址): --

返回修改 确认订单

确认订单后，进入待审批页面（审批为自动审批）


有疑问? 找客服

申请保函

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6
 选择保函类型 填写开票信息 确认订单 保险公司审核 支付 出函

订单编号	申请时间	出函机构	价格(元)	订单状态	电子保函	发票
25011317367604361772875202821858	2025-01-13 17:27:16	汇友保险	¥ 2,480.00	待审核	--	--

项目基本信息 ▼

项目名称: *****

标段(包)名称: *****

保证金金额(元): ¥ 620,000.00

受益人统一社会信用代码: *****

项目编号: *****

标段(包)编号: *****

受益人名称: *****

投保人信息 ▼

投保人名称: [REDACTED]

经办人姓名:

企业法人姓名:

企业基本户帐号:

企业基本户开户行名:

投保人统一社会信用代码:

经办人手机号码:

企业法人身份证号: --

企业基本户账户户名: --

开票信息 ▼

发票类型: 增值税普通发票

统一社会信用代码/纳税人识别号:

基本存款账户开户银行名称: --

开票电话(税务登记电话): --

企业名称:

收件邮箱:

基本存款账户开户银行账号: --

开票地址(税务登记地址): --

保司自动审核通过后，进入待支付页面，点击【点击支付】按钮



申请保函



订单编号	申请时间	出函机构	价格(元)	订单状态	电子保函	发票
25011317367604361772875202821858	2025-01-13 17:27:16	汇友保险	¥ 2,480.00	待支付	--	--

项目基本信息

项目名称: ***** 项目编号: *****
 标段(包)名称: ***** 标段(包)编号: *****
 保证金金额(元): ¥ 620,000.00 受益人名称: *****
 受益人统一社会信用代码: *****

投保人信息

投保人名称: [模糊] 投保人统一社会信用代码: [模糊]
 经办人姓名: [模糊] 经办人手机号码: [模糊]
 企业法人姓名: -- 企业法人身份证号: --
 企业基本户帐号: -- 企业基本户账户户名: --
 企业基本户开户行名: --

开票信息

发票类型: [模糊] 企业名称: [模糊]
 统一社会信用代码/纳税人识别号: [模糊] 收件邮箱: [模糊]
 基本存款账户开户银行名称: -- 基本存款账户开户银行账号: --
 开票电话(税务登记电话): -- 开票地址(税务登记地址): --

邀请码

邀请码(非必填):

点击支付

跳转到保司支付页（以汇友为例），根据页面要求完成支付：

（**请注意：部分项目要求基本户支付，请根据招文要求进行支付，以免导致废标。**）

您好 ***** (退出), 欢迎来到汇友相互保险 汇友视界 | 走近汇友 | 信息披露

汇友相互
HeroMutual 首页 投标险 履约险 支付险 法律险 其他险

✔ 填写投保资料 > ✔ 确认投保信息 > ✔ 在线支付并完成投保 >

支付 (订单025011344000039已生成, 请您在2025年1月14日0时前完成支付, 否则可能需要重新报价。)

产品名称	保险期限	保额(元)	保费(元)
全项目投标保证保险	2025年1月14日0时起 -- 2026年1月13日24时止	620,000.00	2,480.00

应付总额: **¥ 2,480.00**

请选择付款方式 点击以下支付方式即可支付 复制支付信息

 **公对公转账**

 **扫码支付**
使用微信、支付宝“扫一扫”付款

付款资料下载

TOP

支付到账后，保司将自动出单（开标前为密文保单），可点击预览保函：

申请保函



订单编号	申请时间	出函机构	价格(元)	订单状态	电子保函	发票
25011317367604361772875202821858	2025-01-13 17:27:16	汇友保险	¥ 2,480.00	已出函 申请退保	预览保函	申请发票

项目基本信息

项目名称: ***** 项目编号: *****
标段(包)名称: ***** 标段(包)编号: *****
保证金金额(元): ¥620,000.00 受益人名称: *****
受益人统一社会信用代码: *****

投保人信息

投保人名称: [] 投保人统一社会信用代码: []
经办人姓名: [] 经办人手机号码: []
企业法人姓名: -- 企业法人身份证号: --
企业基本户帐号: -- 企业基本户账户户名: --
企业基本户开户行名: --

开票信息

发票类型: 增值税普通发票 企业名称: []
统一社会信用代码/纳税人识别号: [] 收件邮箱: []
基本存款账户开户银行名称: -- 基本存款账户开户银行账号: --
开票电话(税务登记电话): -- 开票地址(税务登记地址): --

四、申请开票

出函后，点击页面的【申请发票】按钮，确认开票信息后，点击【申请发票】

The screenshot displays a modal window titled "申请保函" (Apply Guarantee) with a sub-header "发票申请" (Invoice Application). The window contains the following fields and options:

- 开票主体:** [Redacted], 金额 ¥2,480.00
- 选择发票类型:** 增值税普通发票 (电子) 增值税专用发票 (纸质) [修改信息](#)
- * 发票抬头**: [Redacted]
- * 纳税人识别号**: [Redacted]
- * 收件邮箱**: [Redacted]
- 基本存款账户开户银行账号**: 请输入基本存款账户开户银行账号
- 基本存款账户开户银行名称**: 请输入基本存款账户开户银行名称
- 开票地址 (税务登记地址)**: 请输入开票地址 (税务登记地址)
- 开票电话 (税务登记电话), 座机号格式如010-86551122**: 请输入开票电话 (税务登记电话)
- 发票备注**: 请输入发票备注

At the bottom of the dialog, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "申请发票" (Apply Invoice).

自动出票后，可点击【下载发票】按钮，对发票进行下载。

申请保函



订单编号	申请时间	出函机构	价格(元)	订单状态	电子保函	发票
25011317367604361772875202821858	2025-01-13 17:27:16	汇友保险	¥ 2,480.00	已出函 申请退保	预览保函	下载发票

项目基本信息

项目名称: ***** 项目编号: *****
标段(包)名称: ***** 标段(包)编号: *****
保证金金额(元): ¥620,000.00 受益人名称: *****
受益人统一社会信用代码: *****

投保人信息

投保人名称: . . . 投保人统一社会信用代码:
经办人姓名: 经办人手机号码:
企业法人姓名: -- 企业法人身份证号: --
企业基本户帐号: -- 企业基本户账户户名: --
企业基本户开户行名: --

开票信息

发票类型: 增值税普通发票 企业名称:
统一社会信用代码/纳税人识别号: 收件邮箱:
基本存款账户开户银行名称: -- 基本存款账户开户银行账号: --
开票电话(税务登记电话): -- 开票地址(税务登记地址): --

五、申请退保

出函后，点击页面的【退保申请】按钮，输入退保原因后，可申请退保

（请注意：开标前可自行申请退保退费；开标后，非项目原因（项目流标、终止等）不允许退保，项目原因需要退保的，请联系平台客服；如遇项目流标再次组织招标的，因项目信息变更需重新申请保证保险）



申请保函



订单编号	申请时间	出函机构	价格(元)	订单状态	电子保函	发票
25011317367604361772875202821858	2025-01-13 17:27:16	汇友保险	¥ 2,480.00	已出函 申请退保	预览保函	下载发票

项目基本信息

项目名称: *****

项目编号: *****

标段(包)名称: *****

标段(包)编号: *****

申请退保

* 手机号: 157*****56

* 验证码: 请输入手机验证码

获取验证码

* 申请退保原因: 请输入退保原因 (不超过20个字)

取消

确定

提交退保申请后，由保司进行退保审批



有疑问? 找客服

申请保函



订单编号	申请时间	出函机构	价格(元)	订单状态	电子保函	发票
25011317367604361772875202821858	2025-01-13 17:27:16	汇友保险	¥ 2,480.00	退保中 申请退保	--	--

(**请注意：退保通过后，请联系平台客服人员协助保司完成退费。**)

六、订单进度查询

若申请开函中途退出订单页面，可重新进入深圳地铁智能招采管理平台，点击【我的保证保险】，进入订单列表页，查看历史订单



深圳地铁智能招采管理平台

公司

点击【继续申请】按钮，可重新进入订单申请页

深圳建材电子保函平台-用户操作手册

用户中心
保函申请
订单管理
 投标订单列表
 履约订单列表
 农民工订单列表
 发票管理
 理赔管理

订单列表

全部 待审核订单 待支付订单 待出函订单 已出函订单

被担保人: 请输入被担保人名称
交易中心: 请选择
订单状态: 请选择
出函机构: 请选择

申请时间: 最早申请时间 → 最晚申请时间

查询 重置

* 查询结果: 共 69 条数据 [导出](#)

订单编号	交易中心	保函类型	申请时间	被担保人	担保机构	出函机构	保证金金额(元)	保费(元)	出函时间	订单状态	操作
HZT25011317367604209184467655872		投标保函	2025-01-13 17:27:00				-	-	-	待提交	继续申请
HZT25011317367597184881271872229		投标保函	2025-01-13 17:15:18				¥10,000.00	¥200.00	2025-01-13 17:33:16	已出函	详情

七、正常开标

若订单未退保，开标时，密文保单将自动还原成明文保单。开标时可在深圳地铁智能招采管理平台【投标情况查看】中，查看该投标项目已开具保函的企业列表。

（请注意：页面仅展示通过深圳建材电子保函平台开立的电子保函信息。）

The screenshot displays the 'Management Platform' (管理平台) interface. At the top, there is a navigation bar with the current time '2024-12-31 18:46:26', a '操作指引' (Operation Guide) button, and links for '门户网站' (Portal), '工作台' (Workbench), and '菜单' (Menu). A notification bell icon shows '99+'. Below the navigation bar, the main content area is titled '(福田枢纽) 1月-4月推广活动策划及执行' (Futian Hub 1st-4th Month Promotion Activity Planning and Execution) with the current task '当前任务: 应标管理' (Current Task: Bid Management). A secondary navigation bar includes '邀请函回执查看' (View Invitation Reply), '文件下载情况' (View File Download Status), '投标情况查看' (View Bid Status), '费用缴纳确认' (Confirm Fee Payment), '评分办法变更' (Change Scoring Method), '评标委员会维护' (Maintain Bid Evaluation Committee), and '澄清补遗回复' (Reply to Clarification/Amendment). The '投标情况查看' (View Bid Status) section is active, showing a list of bids for the project '(福田枢纽) 1月-4月推广活动策划及执行'. The table has columns for '序号' (Serial Number), '供应商' (Supplier), '投标状态' (Bid Status), '投标时间' (Bid Time), and '操作' (Action). Three bids are listed, all with a status of '已投标' (Bid Submitted) and a '递交记录' (Submission Record) link. Below this, the '深建材供应链金融平台保函情况' (Shenzhen Construction Supply Chain Finance Platform Insurance Status) section is visible, containing a table with columns for '序号' (Serial Number), '供应商名称' (Supplier Name), '保函分类' (Insurance Category), '保函状态' (Insurance Status), and '还原状态' (Restoration Status). One record is shown with '保险保函' (Insurance Policy) and '已出函' (Policy Issued) status, with a '还原成功' (Restoration Successful) link. A pagination bar at the bottom shows page 1 of 1.

序号	供应商	投标状态	投标时间	操作
1	****	已投标	2022/12/13 17:47:04	递交记录
2	****	已投标	2022/12/13 17:58:55	递交记录
3	****	已投标	2022/12/13 18:04:19	递交记录

序号	供应商名称	保函分类	保函状态	还原状态
	****公司	保险保函	已出函	还原成功