

深圳建材电子保函平台 用户操作手册

2024年12月31日

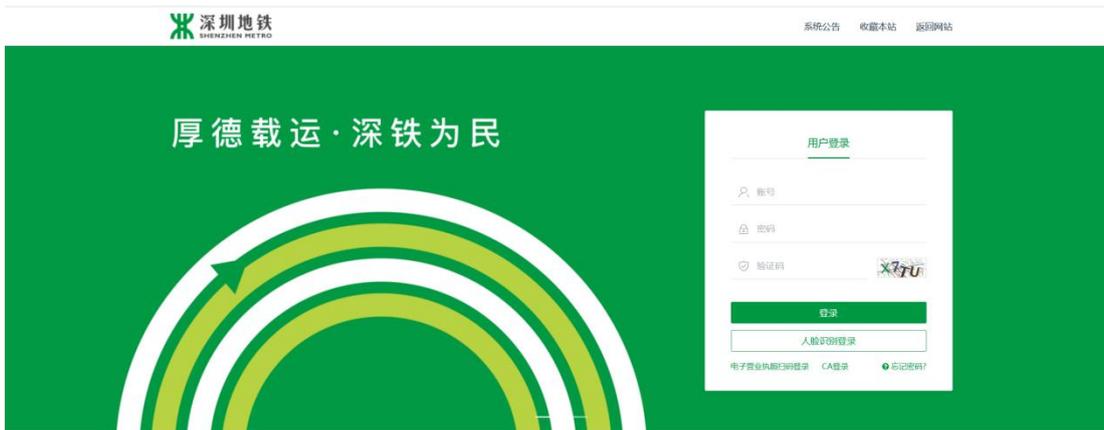
客服咨询：李工 0755-23881812

一、平台登录

在浏览器中搜索并进入深圳地铁智能招采管理平台（<https://cg.shenzhenmc.com/>）：



点击供应商登录，进入登录页面，输入账号密码或采用其他支持的登录方式登录：



二、项目报名

登录后点击左侧导航栏【项目查询】模块，查询所需投标的项目，点击【我要报名】：

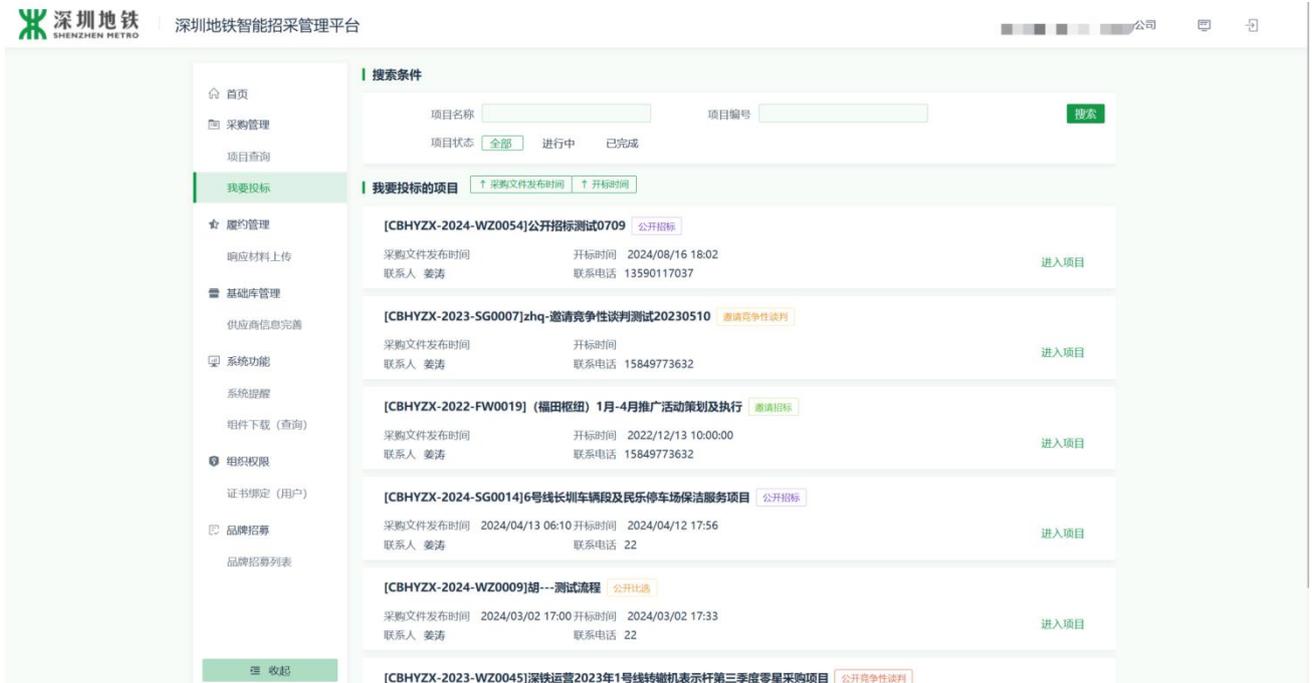


完善报名所需信息后，点击【我要投标】，完成项目报名。



三、申请保函

点击左侧导航栏【我要投标】模块，可查看我的报名项目，选择需要购买保函的项目，点击【进入项目】：



点击右上角【保证保险申请】（该申请只针对该项目有效，不同项目请进入对应项目再申请）



跳转到深圳建材电子保函平台申请保函页面，选择出函机构，点击【申请开函】按钮：



有疑问？找客服

申请保函



温馨提示：请留意您招标文件中是否对保函类型有要求，若无要求，您可以选择以下保函类型中的任意一种进行申请。

一、请选择出函机构类型

保险保单

说明：由保险公司为企业担保，保险公司出单

费率：0.40 %



二、请选择出函机构

汇友相互
HeroMutual

PICC
中国人民保险

太平洋保险
CPIC
正式开放投保

国任保险
GUOREN P&C

中国平安
PINGAN

中国人寿 | 财产保险 |
CHINA LIFE

申请开函

完善出函机构申请开函所需信息与资料，点击【提交申请】按钮



申请保函

1 选择保函类型 2 填写开函信息 3 确认订单 4 保险公司审核 5 支付 6 出函

项目信息

* 项目名称	*****	* 项目编号	*****
* 标段名称	*****	* 标段编号	*****
* 受益人名称	*****	* 受益人统一社会信用代码	*****
* 保证金金额	620000.00 元		

投保人信息

* 投保人名称	*****	* 投保人统一社会信用代码	*****
* 经办人姓名	请输入经办人姓名	* 经办人手机号码	请输入经办人手机号码
企业法人姓名	请输入企业法人姓名	企业法人身份证号	请输入企业法人身份证号
企业基本户帐号	请输入企业基本户帐号	企业基本户账户户名	请输入企业基本户账户户名
企业基本户开户行名	请输入企业基本户开户行名		

开票信息

企业名称: *****	统一社会信用代码/纳税人识别号: *****
<input checked="" type="radio"/> 增值税普通发票 <input type="radio"/> 增值税专用发票	
* 收件邮箱	基本存款账户开户银行账号
请输入收件邮箱	请输入基本存款账户开户银行账号
基本存款账户开户银行名称	开票地址 (税务登记地址)
请输入基本存款账户开户银行名称	请输入开票地址 (税务登记地址)
开票电话 (税务登记电话), 座机号格式如010-86551122	
请输入开票电话 (税务登记电话)	
<input type="checkbox"/> 我已阅读并同意 《用户服务协议》	

进入确认订单页面，查看并确认订单信息无误后，点击【确认订单】按钮：



有疑问? 找客服

申请保函



订单编号	申请时间	出函机构	价格(元)	订单状态	电子保函	发票
25011317367604361772875202821858	2025-01-13 17:36:01	汇友保险	¥ 2,480.00	待提交	--	--

项目基本信息

项目名称: ***** 项目编号: *****
标段(包)名称: ***** 标段(包)编号: *****
保证金金额(元): ¥ 620,000.00 受益人名称: *****
受益人统一社会信用代码: *****

投保人信息

投保人名称: [REDACTED] 投保人统一社会信用代码: [REDACTED]
经办人姓名: [REDACTED] 经办人手机号码: [REDACTED]
企业法人姓名: [REDACTED] 企业法人身份证号: [REDACTED]
企业基本户帐号: [REDACTED] 企业基本户账户户名: [REDACTED]
企业基本户开户行名: [REDACTED]

开票信息

发票类型: 增值税普通发票 企业名称: [REDACTED]
统一社会信用代码/纳税人识别号: [REDACTED] 收件邮箱: [REDACTED]
基本存款账户开户银行名称: -- 基本存款账户开户银行账号: --
开票电话(税务登记电话): -- 开票地址(税务登记地址): --

返回修改 确认订单

确认订单后，进入待审批页面（审批为自动审批）


有疑问? 找客服

申请保函

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6
 选择保函类型 填写开票信息 确认订单 保险公司审核 支付 出函

订单编号	申请时间	出函机构	价格(元)	订单状态	电子保函	发票
25011317367604361772875202821858	2025-01-13 17:27:16	汇友保险	¥ 2,480.00	待审核	--	--

项目基本信息 ▼

项目名称: *****	项目编号: *****
标段(包)名称: *****	标段(包)编号: *****
保证金金额(元): ¥ 620,000.00	受益人名称: *****
受益人统一社会信用代码: *****	

投保人信息 ▼

投保人名称: [REDACTED]	投保人统一社会信用代码: [REDACTED]
经办人姓名:	经办人手机号码:
企业法人姓名:	企业法人身份证号: --
企业基本户帐号:	企业基本户账户户名: --
企业基本户开户行名:	

开票信息 ▼

发票类型: 增值税普通发票	企业名称: [REDACTED]
统一社会信用代码/纳税人识别号:	收件邮箱:
基本存款账户开户银行名称: --	基本存款账户开户银行账号: --
开票电话(税务登记电话): --	开票地址(税务登记地址): --

保司自动审核通过后，进入待支付页面，点击【点击支付】按钮



申请保函



订单编号	申请时间	出函机构	价格(元)	订单状态	电子保函	发票
25011317367604361772875202821858	2025-01-13 17:27:16	汇友保险	¥ 2,480.00	待支付	--	--

项目基本信息

项目名称: ***** 项目编号: *****
 标段(包)名称: ***** 标段(包)编号: *****
 保证金金额(元): ¥ 620,000.00 受益人名称: *****
 受益人统一社会信用代码: *****

投保人信息

投保人名称: [REDACTED] 投保人统一社会信用代码: [REDACTED]
 经办人姓名: [REDACTED] 经办人手机号码: [REDACTED]
 企业法人姓名: -- 企业法人身份证号: --
 企业基本户帐号: -- 企业基本户账户户名: --
 企业基本户开户行名: --

开票信息

发票类型: [REDACTED] 企业名称: [REDACTED]
 统一社会信用代码/纳税人识别号: [REDACTED] 收件邮箱: [REDACTED]
 基本存款账户开户银行名称: -- 基本存款账户开户银行账号: --
 开票电话(税务登记电话): -- 开票地址(税务登记地址): --

邀请码

邀请码(非必填):

点击支付

跳转到保司支付页（以汇友为例），根据页面要求完成支付：

（**请注意：部分项目要求基本户支付，请根据招文要求进行支付，以免导致废标。**）

您好 ***** (退出), 欢迎来到汇友相互保险 汇友视界 | 走近汇友 | 信息披露

汇友相互
HeroMutual 首页 投标险 履约险 支付险 法律险 其他险

✔ 填写投保资料 > ✔ 确认投保信息 > ✔ 在线支付并完成投保 >

支付 (订单025011344000039已生成, 请您在2025年1月14日0时前完成支付, 否则可能需要重新报价。)

产品名称	保险期限	保额(元)	保费(元)
全项目投标保证保险	2025年1月14日0时起 -- 2026年1月13日24时止	620,000.00	2,480.00

应付总额: **¥ 2,480.00**

请选择付款方式 点击以下支付方式即可支付 复制支付信息

 **公对公转账**

 **扫码支付**
使用微信、支付宝“扫一扫”付款

付款资料下载

[TOP](#)

支付到账后，保司将自动出单（开标前为密文保单），可点击预览保函：

申请保函



订单编号	申请时间	出函机构	价格(元)	订单状态	电子保函	发票
25011317367604361772875202821858	2025-01-13 17:27:16	汇友保险	¥ 2,480.00	已出函 申请退保	预览保函	申请发票

项目基本信息

项目名称: ***** 项目编号: *****
标段(包)名称: ***** 标段(包)编号: *****
保证金金额(元): ¥620,000.00 受益人名称: *****
受益人统一社会信用代码: *****

投保人信息

投保人名称: [模糊] 投保人统一社会信用代码: [模糊]
经办人姓名: [模糊] 经办人手机号码: [模糊]
企业法人姓名: -- 企业法人身份证号: --
企业基本户帐号: -- 企业基本户账户户名: --
企业基本户开户行名: --

开票信息

发票类型: 增值税普通发票 企业名称: [模糊]
统一社会信用代码/纳税人识别号: [模糊] 收件邮箱: [模糊]
基本存款账户开户银行名称: -- 基本存款账户开户银行账号: --
开票电话(税务登记电话): -- 开票地址(税务登记地址): --

四、申请开票

出函后，点击页面的【申请发票】按钮，确认开票信息后，点击【申请发票】

申请保函

发票申请 [X]

开票主体: [模糊], 金额 ¥2,480.00

选择发票类型: 增值税普通发票 (电子) 增值税专用发票 (纸质) [修改信息](#)

* 发票抬头
[模糊]

* 纳税人识别号
[模糊]

* 收件邮箱
[模糊]

基本存款账户开户银行账号
请输入基本存款账户开户银行账号

基本存款账户开户银行名称
请输入基本存款账户开户银行名称

开票地址 (税务登记地址)
请输入开票地址 (税务登记地址)

开票电话 (税务登记电话), 座机号格式如010-86551122
请输入开票电话 (税务登记电话)

发票备注
请输入发票备注

[取消] [申请发票]

项目基本信息

项目名称: *****

标段 (包) 名称: **

保证金金额 (元):

受益人统一社会信用代码: 250113173676

投保人信息

投保人名称: 华

经办人姓名:

企业法人姓名: --

企业基本户帐号: --

企业基本户开户行名:

开票信息

发票类型: 增值税普

自动出票后，可点击【下载发票】按钮，对发票进行下载。

申请保函



订单编号	申请时间	出函机构	价格(元)	订单状态	电子保函	发票
25011317367604361772875202821858	2025-01-13 17:27:16	汇友保险	¥ 2,480.00	已出函 申请退保	预览保函	下载发票

项目基本信息

项目名称: ***** 项目编号: *****
标段(包)名称: ***** 标段(包)编号: *****
保证金金额(元): ¥620,000.00 受益人名称: *****
受益人统一社会信用代码: *****

投保人信息

投保人名称: . . . 投保人统一社会信用代码:
经办人姓名: 经办人手机号码:
企业法人姓名: -- 企业法人身份证号: --
企业基本户帐号: -- 企业基本户账户户名: --
企业基本户开户行名: --

开票信息

发票类型: 增值税普通发票 企业名称:
统一社会信用代码/纳税人识别号: 收件邮箱:
基本存款账户开户银行名称: -- 基本存款账户开户银行账号: --
开票电话(税务登记电话): -- 开票地址(税务登记地址): --

五、申请退保

出函后，点击页面的【退保申请】按钮，输入退保原因后，可申请退保

（请注意：开标前可自行申请退保退费；开标后，非项目原因（项目流标、终止等）不允许退保，项目原因需要退保的，请联系平台客服；如遇项目流标再次组织招标的，因项目信息变更需重新申请保证保险）



申请保函



订单编号	申请时间	出函机构	价格(元)	订单状态	电子保函	发票
25011317367604361772875202821858	2025-01-13 17:27:16	汇友保险	¥ 2,480.00	已出函 申请退保	预览保函	下载发票

项目基本信息

项目名称: *****

项目编号: *****

标段(包)名称: *****

标段(包)编号: *****

申请退保

* 手机号: 157*****56

* 验证码: 请输入手机验证码

获取验证码

* 申请退保原因: 请输入退保原因 (不超过20个字)

取消

确定

提交退保申请后，由保司进行退保审批



申请保函



订单编号	申请时间	出函机构	价格(元)	订单状态	电子保函	发票
25011317367604361772875202821858	2025-01-13 17:27:16	汇友保险	¥ 2,480.00	退保中 申请退保	--	--

(**请注意：退保通过后，请联系平台客服人员协助保司完成退费。**)

六、订单进度查询

若申请开函中途退出订单页面，可重新进入深圳地铁智能招采管理平台，点击【我的保证保险】，进入订单列表页，查看历史订单



6号线长圳车辆段及民乐停车场保洁服务项目

供应商文件下载

● 请下载投标客户端及使用说明，并使用此工具查看。

采购方式 公开招标

可下载标段(包) FW-20240329-0020: 6号线长圳车辆段及民乐停车场保洁服务项目

开标时间 2024/04/12 17:56

投标截止时间 2024/05/21 16:34

标前质疑信息

● 请在项目质疑截止时间前提出澄清,超出时间将无法提出澄清。

点击【继续申请】按钮，可重新进入订单申请页

深圳建材电子保函平台-用户操作手册

用户中心

保函申请

订单管理

投标订单列表

履约订单列表

农民工订单列表

发票管理

理赔管理

订单列表

全部 待审核订单 待支付订单 待出函订单 已出函订单

被担保人: 请输入被担保人名称
交易中心: 请选择
订单状态: 请选择
出函机构: 请选择

申请时间: 最早申请时间 → 最晚申请时间

查询 重置

查询结果: 共 69 条数据 [导出](#)

订单编号	交易中心	保函类型	申请时间	被担保人	担保机构	出函机构	保证金金额(元)	保费(元)	出函时间	订单状态	操作
HZT25011317367604209184467655872		投标保函	2025-01-13 17:27:00				-	-	-	待提交	继续申请
HZT25011317367597184881271872229		投标保函	2025-01-13 17:15:18				¥10,000.00	¥200.00	2025-01-13 17:33:16	已出函	详情

七、正常开标

若订单未退保，开标时，密文保单将自动还原成明文保单。开标时可在深圳地铁智能招采管理平台【投标情况查看】中，查看该投标项目已开具保函的企业列表。

（请注意：页面仅展示通过深圳建材电子保函平台开立的电子保函信息。）

The screenshot displays the 'Management Platform' interface. At the top, there is a navigation bar with the title '管理平台', a timestamp '2024-12-31 18:46:26', and several utility icons like '操作指引', '门户网站', '工作台', '菜单', and '提醒'. Below the navigation bar, the main content area is titled '(福田枢纽) 1月-4月推广活动策划及执行' with a sub-task '当前任务: 应标管理'. A secondary navigation bar includes links for '邀请函回执查看', '文件下载情况', '投标情况查看' (which is highlighted), '费用缴纳确认', '评分办法变更', '评标委员会维护', and '澄清补遗回复'. The '投标情况查看' section shows a list of bids for the project '(福田枢纽) 1月-4月推广活动策划及执行'. The table below lists three bids with their respective details.

序号	供应商	投标状态	投标时间	操作
1	****	已投标	2022/12/13 17:47:04	递交记录
2	****	已投标	2022/12/13 17:58:55	递交记录
3	****	已投标	2022/12/13 18:04:19	递交记录

Below the bid list, there is a section titled '深建材供应链金融平台保函情况'. It contains a table with the following columns: '序号', '供应商名称', '保函分类', '保函状态', and '还原状态'. One entry is visible, showing a supplier name ending in '公司', an '保险保函' category, and a '已出函' status.

序号	供应商名称	保函分类	保函状态	还原状态
	****公司	保险保函	已出函	还原成功